
DE DSE SOFTWARE UPDATE



SANDER KAMPHUIS


Sinds jaar en dag roept de ggz dat er iets moet veranderen. Met de oprichting van Moovd lijkt deze verandering eindelijk aanstaande.



Grote complexe applicatie live bij BUKO Infrsupport!

Ronald Vissers

Managing Director DSE Software

 r.vissers@dsesoftware.nl

Wat erg opvalt aan het klantenbestand van DSE Software is dat we zeer breed georiënteerd zijn. Waar vele van onze branchegeenoten zich richten op een bepaalde sector, bijvoorbeeld zorg of onderwijs, wat leidt tot een specialisme in de markt, richt DSE Software zich meer op het vinden en uitvoeren van complexe projecten die doorgaans gericht zijn op administratieve processen van orderverwerving tot facturatie en alles wat zich daartussen bevindt. Voor de medewerkers van ons bedrijf is dat extra aantrekkelijk. Het is voor hen mogelijk om de ene keer een applicatie te ontwikkelen voor Artsen Zonder Grenzen en de andere keer een opdracht uit te voeren voor een business unit van PostNL. In ons beleid hebben we ons de afgelopen jaren wel steeds meer gericht op het vinden van klanten met een middelgrote omvang waar we voor hun bedrijfsvoering een complete maatwerkoplossing ontwikkelen. Een van die klanten is BUKO Infrsupport. Hiervoor werd al in 2004 een applicatie ontwikkeld, maar in 2018 nam de directie van BUKO Infrsupport het besluit om dit systeem te vervangen omdat het niet meer paste bij de inmiddels tot negen vestigingen gegroeide, en in complexiteit flink toegenomen, organisatie. Hiertoe kreeg DSE Software eerst de opdracht een blauwdruk uit te werken, waarna op basis hiervan ook de opdracht voor ontwikkeling van een nieuw maatwerksysteem op basis van de nieuwste technologieën aan DSE Software werd verstrekt. Geleidelijk zijn de afgelopen periode, na een intensief inwerktraject, de vestigingen één voor één overgegaan op het nieuwe systeem waarbij begin oktober de laatste vestiging het systeem met de naam BOSS in productie heeft genomen. Een hele mooie mijlpaal die zonder verstoringen is verlopen en waar we erg trots op zijn.

De nieuwe applicatie is modulair opgezet en bevat modules voor klantbeheer, artikelbeheer, beheer en toepassing van complexe (verhuur)prijsafspraken, projectbeheer, offertebeheer, workflow-ondersteuning en digitale checklists voor de aansturing van de binnendienst, koppeling met systemen voor planning en voertuigbegeleiding voor de buitendienst, een facturatiemodule met koppeling naar Exact, koppeling met Power BI voor rapportages, een inkoopmodule, documentbeheer en -portal voor informatieverstrekking aan klanten en vele andere functionaliteiten. Dit is dus met recht een complexe en zeer waardevolle applicatie die ook nog verder ontwikkeld kan worden met nieuwe wensen!

Naast al het maatwerk software werk is er het afgelopen jaar veel aandacht geweest voor alle activiteiten die gericht waren op de controle audit van de norm ISO 27001. Deze audit heeft begin oktober plaatsgevonden en is als zeer goed beoordeeld. Mede door de aanbestedingen die we samen met MyBit uitvoeren was het nodig om ook de ISO 9001 norm toe te voegen aan ons kwaliteitsproces. Hiervoor hebben we het ISMS omgedoopt naar GMS wat staat voor Gemeenschappelijk Management Systeem! We verwachten beide certificaten begin november via de site te publiceren!

Als laatste meld ik nog dat de samenwerking met MyBit zich op diverse gebieden verder ontwikkeld met als hoogtepunt een gezamenlijk festival waarbij vanuit beide bedrijven een DJ werd geleverd en we dus ook samen kunnen feestvieren. Op naar het volgende feestje!

RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

2 Voorwoord Ronald Vissers

3 Softwareontwikkeling update

4 Een DSE'er in de spotlight

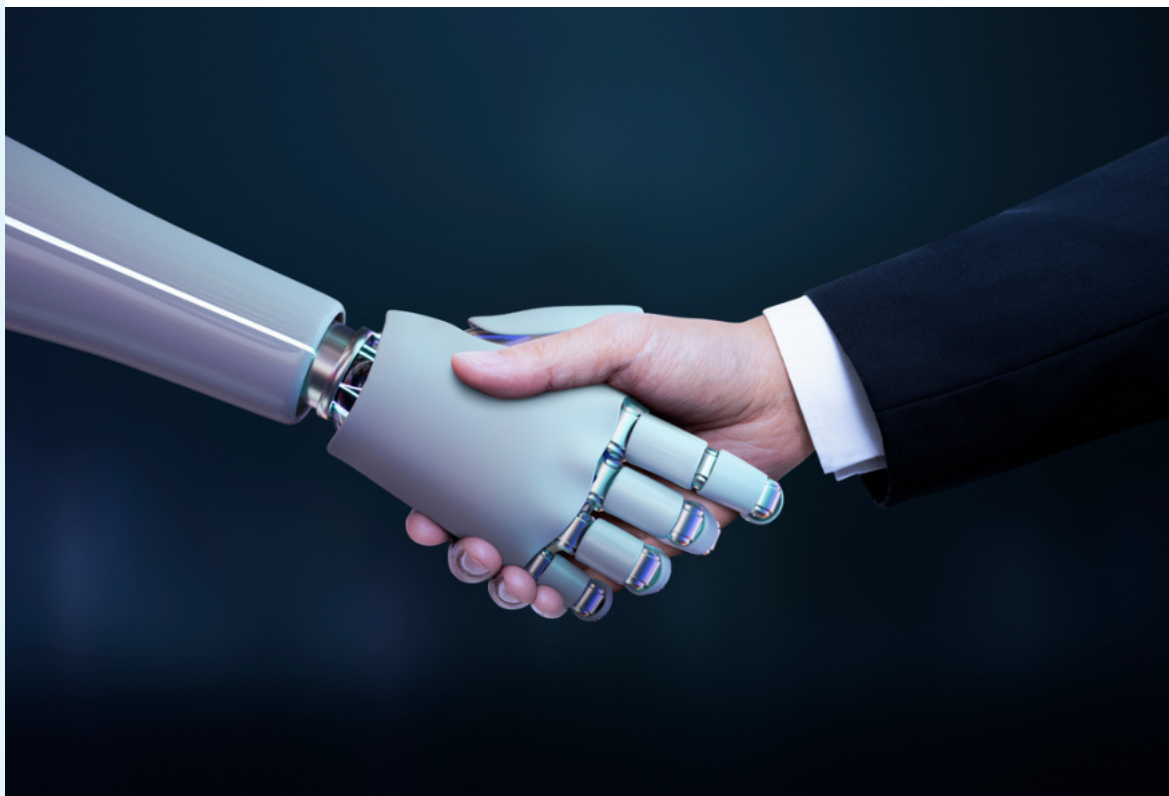
6 Achter de schermen bij DSE Software

7 Interview met Sander Kamphuis

9 De DSE promo pagina

Een waardevolle combinatie

De vrees dat automatisering en robotisering tot banenverlies leiden is ongegrond. De flexibiliteit en creativiteit, het probleem-oplossend vermogen en de sociale en cognitieve intelligentie van mensen zullen altijd waardevol blijven. In [dit artikel](#) wordt gesteld dat met name de combinatie van mens en robot waardevol is voor organisaties.



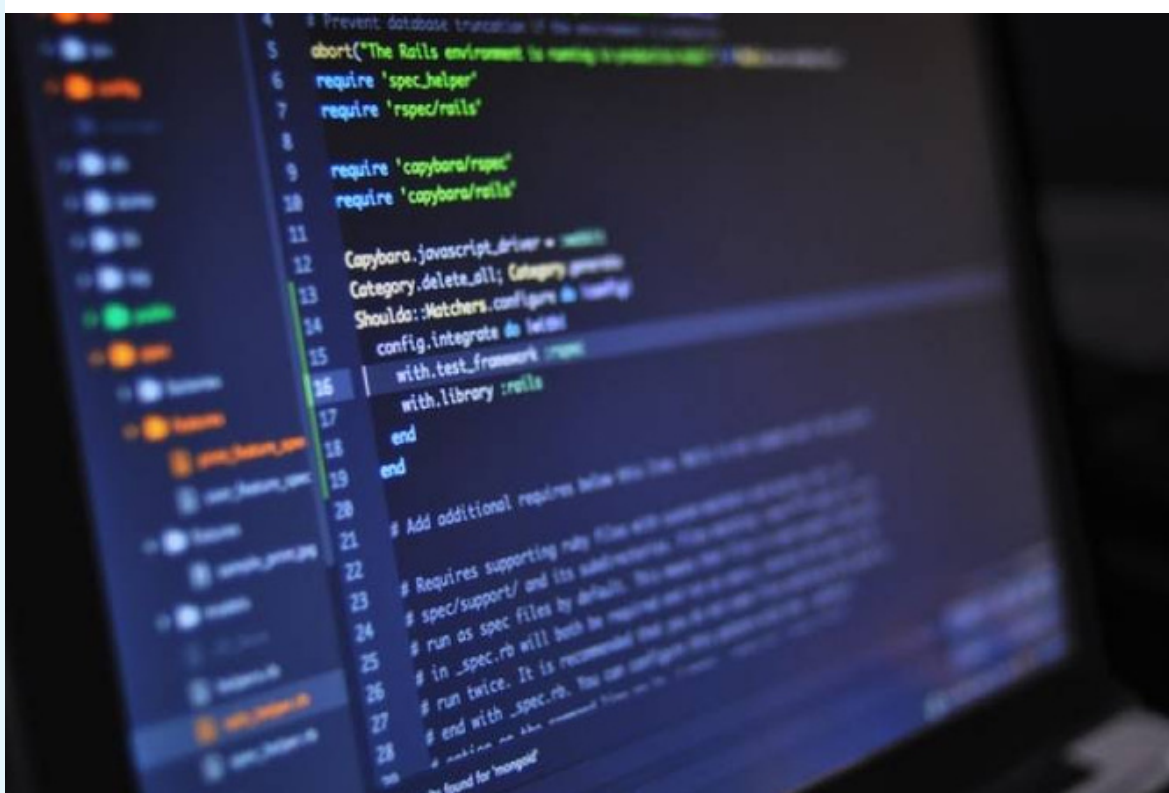
Proces-automatisering

Het ene bedrijf is er al jaren druk mee, het andere heeft er nog nooit over nagedacht: proces-automatisering. Proces-automatisering brengt namelijk mooie voordelen met zich mee. De drie belangrijkste voordelen - tijdwinst, minder fouten en hogere kwaliteit - worden in dit blog van [Computable](#) uitgebreid besproken.



Agile softwareontwikkeling

De [agile-methode](#) van softwareontwikkeling is gebaseerd op iteraties en feedback en zorgt ervoor dat wijzigingen snel en effectief kunnen worden doorgevoerd. Nu bedrijven de laatste jaren steeds meer waarde hechten aan flexibiliteit en het inspelen op veranderingen, wint deze methode aan populariteit.



De grootste belemmering

Het aantal openstaande vacatures per werkloze bereikt sinds begin 2021 elk kwartaal een nieuw historisch hoogtepunt. 1/3 van de organisaties ervaart het [personeelstekort](#) als de grootste belemmering bij bedrijfsvoering. Automatisering biedt oplossingen voor deze uitdaging waar organisaties mee te maken hebben.



JAN BODT

Als applicatiebeheerder zorgt Jan ervoor dat zijn collega's en de klanten van DSE Software altijd en overal zonder problemen op een veilige en efficiënte manier kunnen werken. Wat vindt Jan het leukst aan zijn werk? Wat zou hij nog graag willen bereiken met DSE Software? Wat staat er hoog op zijn bucketlist? En welke tip heeft Jan voor jou?

Kun je kort vertellen wie je bent?

Ik ben Jan Bodt, 33 jaar en ik kom uit Beverwijk. Ik ben getrouwd en heb een zoon van 11 jaar oud.

Welke opleiding heb je gedaan?

Ik heb een MBO Niveau 3 ICT opleiding gevolgd. Vervolgens ben ik begonnen met MBO Niveau 4, maar om voor mijn gezin te zorgen ben ik hiermee gestopt. Daarna ben ik gestart als ontwikkelaar met programmeertalen zoals HTML, CSS, Javascript, PHP en Python.

Daarnaast ben ik mij recent meer gaan verdiepen in Microsoft en heb ik de volgende examens behaald:

- MS-900: Microsoft 365 Fundamentals
- MD-100: Windows Client
- MS-100: Microsoft 365 Identity and Services
- AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals

Verder wil ik deze examens dit jaar nog behalen:

- MD-101: Managing Modern Desktops
- MS-101: Microsoft 365 Mobility and Security
- AZ-104: Microsoft Azure Administrator

Na het behalen van alle examens bezit ik de volgende Microsoft certificeringen:

- Microsoft 365 Certified: Fundamentals
- Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals
- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate



Welke werkzaamheden voer je uit bij DSE Software?

Mijn werkzaamheden binnen DSE Software lopen erg uiteen. Eén onderdeel van mijn werkzaamheden is het onderhouden en beheren van interne systemen. Hieronder valt onder andere het ondersteunen en inrichten van werkplekken, het onderhouden en vernieuwen van domain controllers en mailservers, het opzetten web- en database servers, het onderhouden en inrichten van nieuwe VoIP-omgevingen, het beheren van de firewall en het inrichten van de Remote Desktop Gateway server met 2FA via DUO. Daarnaast beheer en onderhoud ik de Cloud omgeving en ondersteun ik de klanten van DSE Software. Het ondersteunen van onze klanten kan bijvoorbeeld gaan over het inrichten van nieuwe web servers, het implementeren van diverse softwareapplicaties, het organiseren van sales demo's voor softwareapplicaties, het uitrollen van nieuwe software, telefonische ondersteuning en troubleshooting.

Wat vind je het leukst aan je werk?

Het leukst vind ik dat er veel variantie is in mijn werk. Geen enkele dag is hetzelfde. Door de diversiteit in mijn werkzaamheden ben ik ook nooit uitgeleerd. Het ene moment ben ik mij aan het verdiepen in PowerShell scripting, het andere moment ben ik bezig mij in te lezen over welke poorten gebruikt worden voor VoIP of welke compliance rules er via Azure AD ingericht moeten worden.

Welke tip heb je voor iemand die dit werk wil doen?

Verdiep je in hoe iets werkt en wat er op de achtergrond gebeurt. Wees niet bang om te leren en te proberen.

Wat wil je nog bereiken met DSE Software?

Het lijkt mij een hele gave opdracht om de gehele organisatie Cloud Only in te richten. Als software ontwikkelingsbedrijf willen wij uiteraard meegaan met nieuwe ontwikkelingen zodat wij en de software die wij ontwikkelen voor onze klanten, toekomstbestendig zijn.

Wat is het leukste dat je bij DSE Software hebt meegemaakt?

Het is lastig om hier maar één ding te benoemen. We hebben uiteraard onwijs gezellige uitjes gehad zoals met het hele team naar Amsterdam of de fantastische barbecue verzorgd door Het Dorrup. Maar ik denk ook met veel plezier terug terug aan het tot laat in de avond werken aan de succesvolle migratie van Atlassian samen met mijn collega Ron of de cursusdag bij het Landelijk Meetnet Radioactiviteit in Voedsel (LMRV).

"Wees niet bang om te leren en te proberen"

Waar kunnen we je het hardst mee aan het lachen maken?

Ik lach graag, dus dat is niet zo lastig.

Wat heb je al jaren willen doen, maar is er nog niet van gekomen?

Met de motor een rondreis maken door Amerika is iets wat nog hoog op mijn bucketlist staat.

Als je een week mocht ruilen met een collega; met wie zou dat zijn en waarom?

Ik denk niet dat er een collega is met wie ik zou willen ruilen. Ik ben erg blij met de werkzaamheden die bij mijn functie horen. Veel van mijn collega's zijn 40 uur per week code aan het kloppen, dat is niks voor mij.

Wil je nog een geheim met ons delen? Iets wat niemand van jou wist?

Ik ben één en al open boek. Misschien dat ik soms juist wat minder moet delen met mijn collega's.

EEN NIEUW DESIGN

Met de introductie van ons prachtige nieuwe logo en de - op basis daarvan - aangepaste interne en externe uitingen, kon de DSE Software bedrijfsauto natuurlijk niet achterblijven. Wij hebben onze elektrische Renault Zoë recent dan ook volledig opnieuw laten bestickeren door NED Sign & Reclame. Het is een auto geworden met een prachtig en opvallend design waarin wij met trots zullen rondrijden!



VERTROUWEN EN WAARDERING

Bij DSE Software ontwikkelen wij dagelijks software die perfect past binnen uw specifieke behoeften en wensen. Samen komen wij tot de beste oplossing voor uw organisatie. Betrokkenheid en klanttevredenheid zijn hierbij erg belangrijk. Wij zijn dan ook blij om te zien dat onze klanten vertrouwen in ons hebben en hun waardering uitspreken. Onze klanten zijn zeer tevreden over onze manier van samenwerken en de oplossingen die wij hen bieden. Zij beoordelen ons met een 8.6! Een prachtig resultaat waar wij trots op zijn.

DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



Robert Kleef
Software developer

Robert ontwikkelt samen met een Nederlands bedrijf software die zorgprofessionals in staat stelt om hun tijd optimaal te benutten waardoor zij betere zorg kunnen bieden. Zijn inzet wordt zeer gewaardeerd!



Harmen Jonkman
Software developer

Naast de mooie functionaliteiten die Harmen heeft ontwikkeld, heeft hij ook op het schaakbord zijn kwaliteiten getoond. Tijdens het EK Bedrijvenschaak wist hij samen met onze klant de DSE Groep een derde plaats te behalen.



Lidia Reuzenaar
Financieel administratief medewerkster

Bij DSE Software staat cybersecurity hoog in het vaandel. Wij vinden het dan ook belangrijk dat onze medewerkers zich bewust zijn van de mogelijke risico's op dit gebied en zijn trots op Lidia dat zij met haar alerte reactie een geraffineerde poging tot CEO-fraude wist te voorkomen.



Herman Olij
Software developer

Samen met één van onze klanten heeft Herman een steviger beveiligingsbeleid opgezet. Daarnaast heeft hij met z'n team de interactie tussen SharePoint en Microsoft Office voor twee klanten nog beter gestroomlijnd.

DE DIGITALE OPLOSSING

De geestelijke gezondheidszorg (ggz) kampt al jaren met een toenemend personeelstekort. Een aanhoudend probleem dat grote gevolgen heeft voor de wachtlijsten. Waar de maximaal aanvaardbare wachttijd 14 weken bedraagt, is het tegenwoordig geen uitzondering als patiënten meer dan een jaar op de wachtlijst staan. Dit leidt tot een toenemende druk op het zorgpersoneel. De steeds langer wordende wachtlijsten en het toenemende personeelstekort vormen een probleem dat al jaren speelt binnen de ggz. Sinds jaar en dag roept de sector dat er iets moet veranderen. Met de oprichting van Moovd lijkt deze verandering eindelijk aanstaande.

Gerichte behandelingen

Eind 2019 zagen Sander en Menno Kamphuis met lede ogen aan hoe de behandelmethoden binnen traditionele gezondheidszorg achterliepen en tekort schoten om de juiste zorg te kunnen bieden. Zij zagen digitalisering als de oplossing om complexe trauma's en angsten efficiënter te behandelen en richtten het bedrijf Moovd op. Een bedrijf dat zich specialiseert in digitale Eye Movement Desensitization and Reprocessing, afgekort tot EMDR.

Traditioneel werden patiënten die leidden aan angsten en trauma's door de therapeut gevraagd terug te denken aan de vervelende gebeurtenis. Hiermee wordt deze gebeurtenis van het langetermijngeheugen naar het werkgeheugen gehaald. De therapeut beweegt vervolgens zijn vingers snel heen en weer voor het gezicht van de patiënt. Door tegelijkertijd de vinger-bewegingen van de therapeut met je ogen te volgen en aan de vervelende gebeurtenis te denken, wordt het werkgeheugen van de patiënt overbelast. Hierdoor verliest deze herinnering op den duur zijn emotionele lading. "Wij hebben de handelingen van de therapeut in het platform verwerkt", vertelt Sander. Middels digitale exposure therapie beleven de patiënten hun trauma opnieuw via confronterende, levensechte sessies. De daaropvolgende handeling van de therapeut worden in digitale vorm aangeboden binnen het platform. "Ons digitale EMDR platform neemt de fysieke handelingen van de therapeut over. De therapeut kan hierdoor een stap terug doen in de therapie en gericht en efficiënter observeren hoe het met de patiënt gaat", legt Sander uit.



Een platform waarin de traditionele vorm van geestelijke gezondheidszorg is gedigitaliseerd. Een groot voordeel van deze digitalisering is volgens Sander dat de behandeling hierdoor gericht en efficiënter kan plaatsvinden. “Omdat wij de behandelingen volledig digitaal aanbieden, verzamelen wij tijdens de sessies real time data over de patiënt”, legt Sander uit. “De patiënt reageert op een aantal taken die wij automatisch voor hem of haar klaarzetten. Afhankelijk van hoe de patiënt reageert op deze taken schat het platform in of wij nog een stapje verder kunnen gaan in de werkgeheugenbelasting of dat wij juist een stapje terug moeten doen. Hierdoor kunnen wij sneller en gericht de perfecte werkgeheugenbelasting zoeken per patiënt.”

De digitale oplossing

Hoewel het sneller en gericht behandelen van patiënten een groot voordeel is van de digitale behandelmethode, ziet Sander dit niet als grootste meerwaarde van het digitale EMDR platform. “Doordat wij de behandeling volledig digitaal aanbieden en hierdoor sneller en gericht de juiste werkgeheugenbelasting vinden, verlopen behandelsessies tussen de 10 en 30% sneller. Het gevolg hiervan is dat psychologen en therapeuten meer patiënten per week kunnen behandelen dan dat traditioneel het geval was. Daar is het ons om te doen. Op deze manier dragen wij bij aan de wachtlijst problematiek in Nederland.”

Een mind-shift

Om de digitale behandeling binnen de ggz grootschalig toe te passen, is het belangrijk dat therapeuten hier de voordelen van inzien. Hierin zijn de afgelopen twee jaar grote stappen gezet. Hoewel Moovd tijdens de coronapandemie beperkt was om hun digitale oplossing fysiek te demonstreren aan zorgverleners, heeft de pandemie volgens Sander een positief effect gehad op de acceptatie van digitale behandelmethodes. “Doordat de face-to-face behandelingen enige tijd op slot werden gegooid, moest de zorg digitaliseren”, vertelt Sander. “Dat heeft gezorgd voor een enorme mind-shift bij therapeuten. Zij zagen in dat digitale

behandelingen mogelijk waren en wilden verder kijken naar de mogelijkheden op dit gebied.” Hiermee is de coronapandemie van positieve invloed geweest op hoe de traditionele gezondheidszorg tegen innovatie aankijkt. Een effect waarvan Sander hoopt dat het van blijvende aard is: “Ik hoop dat mensen niet terugschieten in het oude vertrouwde, maar de voordelen blijven inzien van wat wij doen.”

"Op deze manier dragen wij bij aan de wachtlijst problematiek in Nederland"

Internationale toepassing

Dat de voordelen worden ingezien van Moovd blijkt uit de een enorme groei die zij doormaken. Nu zij recent hun eerste investering hebben opgehaald, liggen alle mogelijkheden open om deze groei de komende tijd door te zetten. Hierbij kijkt Sander verder dan alleen de Nederlandse markt. “Op het moment zetten we de eerste serieuze stappen naar buitenlandse expansie. Door Moovd schaalbaar neer te zetten, willen we niet alleen in Nederland, maar wereldwijd een bijdrage leveren aan de problematiek in de geestelijke gezondheidszorg.” De eerste stappen om dit doel te realiseren zijn al gezet. Zo is het platform vorig jaar CE gecertificeerd waarmee wordt aangegeven dat zij voldoen aan de geldende Europese wetgeving omtrent documentatie, privacy en veiligheid.

Ook binnen het platform zelf ziet Sander mogelijkheden tot groei. “De volgende stap is een gecombineerde vorm van therapie aanbieden; een blended care model”, vertelt Sander. “Hierbij hebben patiënten therapie onder begeleiding van een therapeut, maar gaan zij ook thuis zelfstandig aan de slag met hun mentale gezondheid zonder dat daar direct een therapeut bij aanwezig hoeft te zijn. Wij geloven dat dit de toekomst is van therapie zoals het binnen de ggz wordt toegepast.”



OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen.

Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap. Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

Een uniek samenspel van nieuwe ideeën en technologie

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en DSE Software begon al in 1993. DSE Software heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproses. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat jaren geleden de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.

Download het e-book [hier](#)



Ondernemen met een betrouwbare partner

Hoe onderscheid je je in de markt van maaltijdbezorging en zorg je voor een hoge klanttevredenheid in een tijd dat klanten steeds veeleisender worden ten aanzien van levertijden, eenvoud van het bestelproces en kwaliteit? David Pinedo is commercieel directeur bij Spare Rib Express Nederland en legt uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe hij de samenwerking ervaart.

Download het e-book [hier](#)



HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 december 2022 in uw inbox