
DE DSE SOFTWARE UPDATE

JARELL HABETS

*Hoe Shypple de markt
van het vrachtverkeer
veranderde*



Ronald Vissers

Algemeen directeur DSE Software

 r.vissers@dsesoftware.nl

VEILIGHEID

Op het moment dat ik het voorwoord voor alweer een e-magazine schrijf, is het beheerteam druk bezig met het onderzoek of het Log4J-lek schade heeft veroorzaakt aan onze klant applicaties. Tot op heden, met de eindstreep van alle analyses in zicht, geen issues. Informatiebeveiliging wordt steeds belangrijker, want op alle fronten loeren de gevaren. Soms van buitenaf geïnitieerd door criminele organisaties, soms van binnenuit veroorzaakt door een onbewuste actie van bijvoorbeeld een medewerker van het bedrijf. Uit onderzoek blijkt dat de meeste incidenten nog steeds door een foutieve handeling door een persoon worden veroorzaakt. Aandacht hiervoor is van het grootste belang. Nu wil het toeval dat op maandag 13 december, toen vele IT'ers wereldwijd bezig waren met de Log4J-analyse en wij dus ook binnen DSE Software, de externe auditeur voor de ISO 27001 certificering zich meldde voor de 3,5 dag durende audit. Die toevallige samenloop van omstandigheden hadden we niet bedacht toen we medio maart 2021 het besluit hadden genomen om te starten met het project met als doelstelling eind van het jaar voor de eerste keer het certificaat binnen te slepen. Het bevestigt de juiste stap die we genomen hebben om dit traject in te gaan en onze informatiebeveiliging naar een nog hoger niveau te tillen. Vele verbeteringen zijn gedurende de afgelopen periode geïmplementeerd. Van een beter back-up proces tot op alle intern in gebruik zijnde applicaties 2 factor authenticatie. Het hele principe van ISO berust op risicobeheersing en verbetermanagement (de bekende plan, do, check, act circle). Interessant om te leren is dat als je een risico hebt geïdentificeerd en een maatregel hebt genomen dat daarmee de kous niet af is. Je blijft het risico monitoren of de maatregel wel voldoende werkt, anders keert het risico weer terug. Dit vergt een strakke discipline

want de lijst met risico's is lang en als je er niets van af kan strepen is het van belang om in je organisatie een functie te creëren voor een security manager die geheel of gedeeltelijk zijn tijd besteedt aan de werking van de norm en de lijst bestuurd. Bij DSE Software neemt Peter Boersma die rol op zich. Na een intensief traject met de opzet van het AVG-framework enkele jaren geleden heeft hij zich nu verdiept in de informatiebeveiliging (waar de AVG overigens weer een onderdeel van is). Zo zorgt hij ervoor, samen met het hele team, dat DSE steeds veiliger wordt.

Naast Software op maat houdt DSE Software zich ook bezig met de ontwikkeling en verkoop van enige standaardapplicaties voor onder meer het delen van veiligheidsinstructies met uw medewerkers (werktveilig.nl), materiaalbeheer (Toolplan) en Provisor, het platform voor Identity Governance & Automation (IGA). Provisor is binnen DSE ook een belangrijke interne tool die wordt gebruikt van het aanmelden van bezoekers bij de receptie tot het aanvragen en creëren van een account voor een nieuwe medewerker. Mooi om te zien is dat we de tool nu ook ingericht hebben om het hele ISO 27001 traject te ondersteunen. Er zijn een aantal iconen ingericht om bijvoorbeeld een datalek te melden, ideeën in te dienen op het gebied van informatiebeveiliging en in- en uitdienst activiteiten aan te sturen. De afgelopen dagen bleek de auditeur onder de indruk van de mogelijkheden die we op deze manier hebben ingericht. Wellicht voor de toekomst een mooie extra functie voor dit platform!

In de volgende E-Magazine hoop ik een mooie afdruk van het certificaat te kunnen laten opnemen.

RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

2 Voorwoord Ronald Vissers

3 Softwareontwikkeling update

4 Een DSE'er in de spotlight

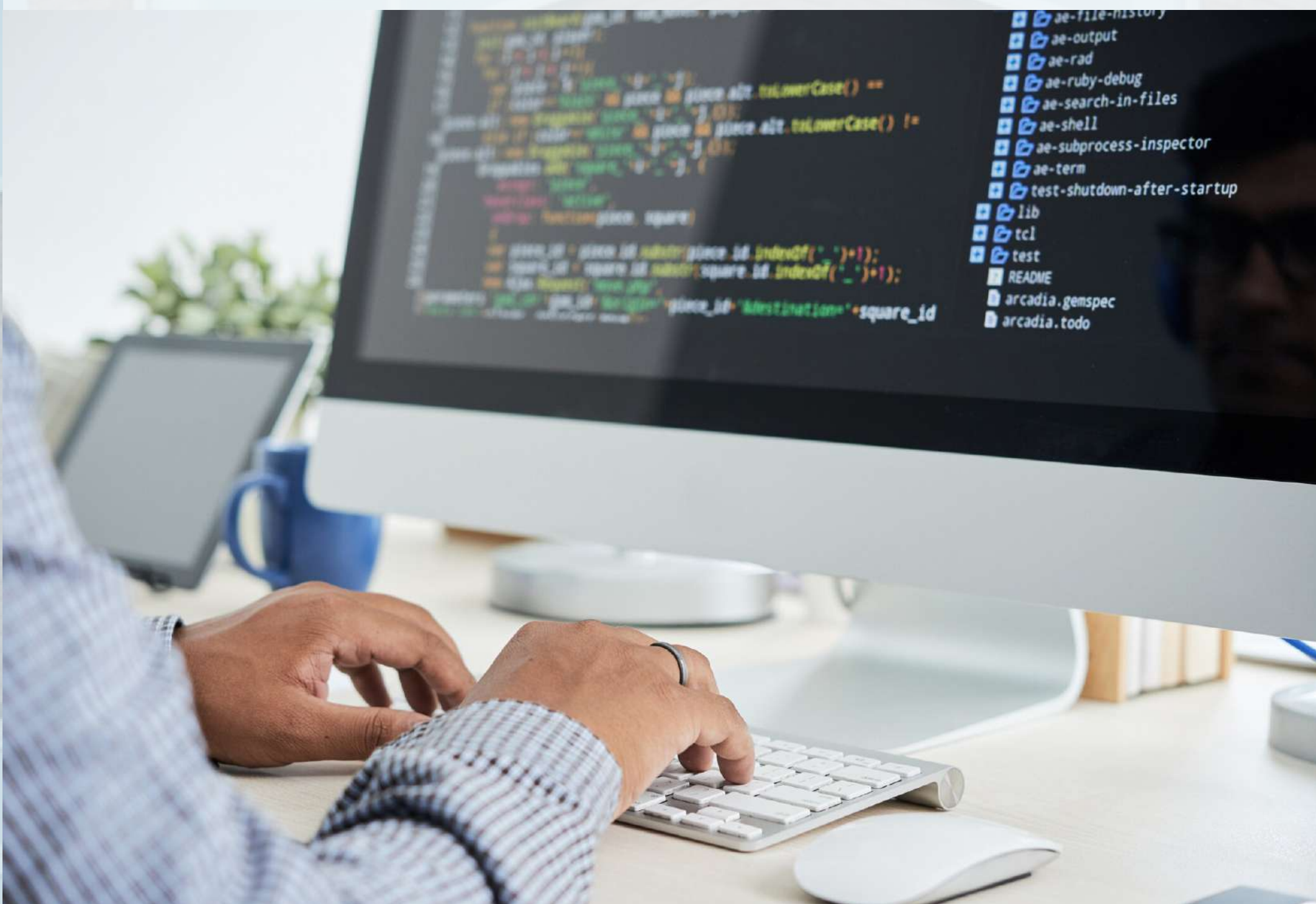
6 Achter de schermen bij DSE Software

7 Interview met een ondernemer

9 De DSE promo pagina

DevSecOps

DevOps was een evolutie vanuit agile softwareontwikkeling waarmee teams sneller applicaties en diensten kunnen leveren door meer samen te werken. Bij het ontwikkelen van software is security echter van groot belang. Dit vraagt om een nieuw applicatie ontwikkelproces: [DevSecOps](#).



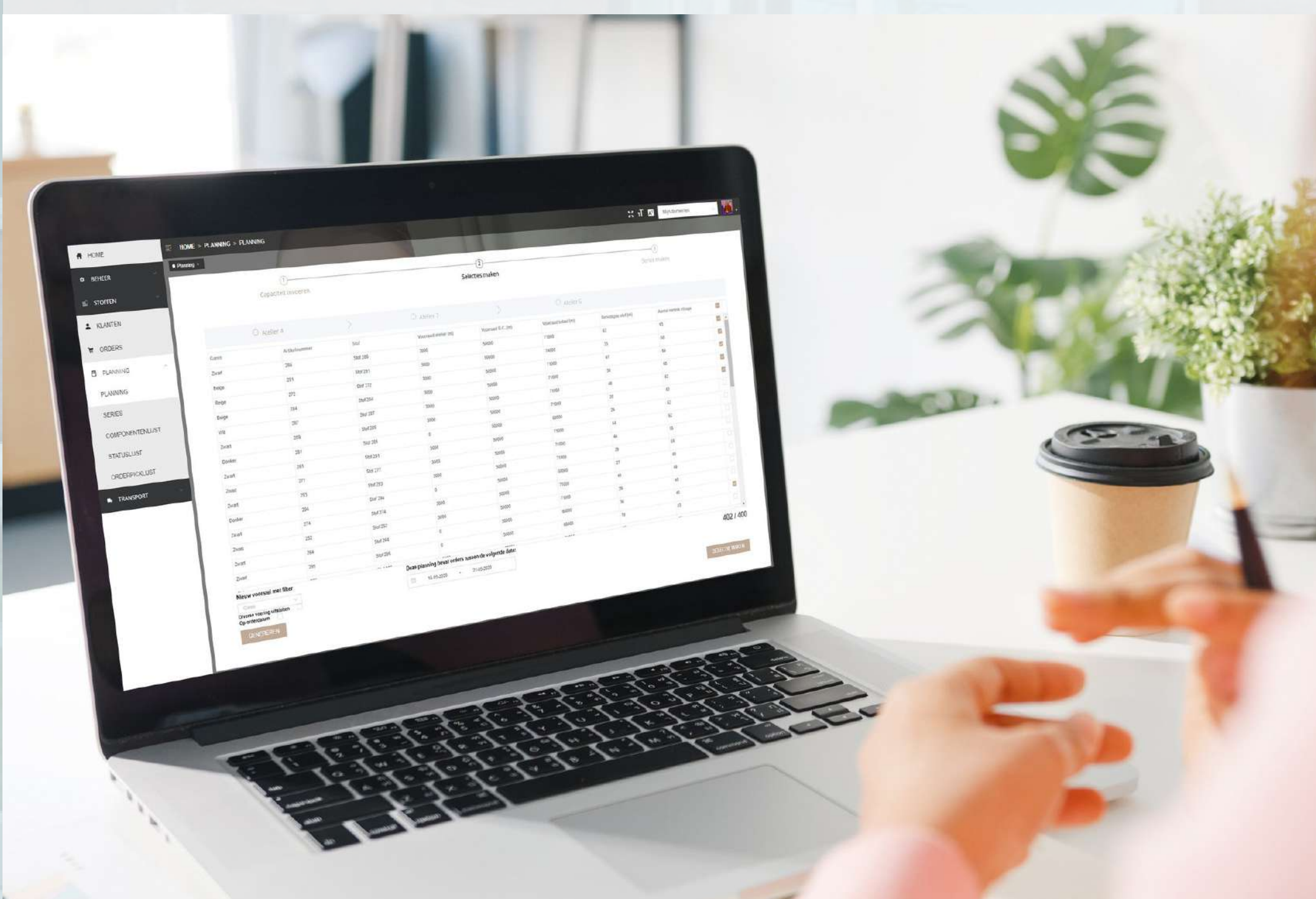
Personeelstekort

Het [personeelstekort](#) in Nederland is groot en is steeds meer sectoren zichtbaar. Een kwart van de bedrijven heeft er last van en de vrees is dat dit alleen maar verder zal oplopen. Automatisering biedt hier een oplossing waarmee meer werk kan worden verricht met minder mensen.



Het belang van automatisering

Terwijl bedrijven verder digitaliseren, wordt het belang van [automatisering](#) duidelijker. Complexe klantinteracties moeten naadloos verlopen. Processen moeten ononderbroken doorlopen tussen afdelingen, systemen, databronnen, IoT en de cloud. En waar nodig moeten mensen daarbij betrokken worden.



Forse groei

Analisten voorspellen de komende jaren een forse groei binnen de markt van procesautomatisering. Steeds meer organisaties zien de voordelen van automatisering namelijk in. Welke voordelen? De consultants van Mobilee leggen het in dit [artikel](#) uit.



ROBERT KLEEF

Robert Kleef is met zijn 23 jaar de jongste werknemer van DSE. Wat vindt hij het leukste aan zijn werk? Wat is het grappigste dat hij bij DSE heeft meegemaakt? Waar kunnen wij hem 's nachts voor wakker maken? En met welke collega zou Robert wel eens een week willen ruilen?

Kun je kort vertellen wie je bent?

Ik ben Robert, 23 jaar. Ik ben nu bijna twee en een half jaar fulltime in dienst van DSE als “volwaardig” developer. Daarvoor heb ik een half jaar stage gelopen bij DSE. Dat was een afstudeerstage om mijn hbo-studie af te ronden. Ik heb toen mijn scriptie geschreven voor Provisor.

Welke werkzaamheden voerde je bij Provisor uit tijdens je stage?

Provisor wilde een intelligente zoekfunctie hebben. Sommige medewerkers gebruiken de catalogus maar voor bijvoorbeeld vijf diensten en moesten deze telkens weer opnieuw zoeken. Ik had een aantal verbeteringen geïmplementeerd in de zoekfunctie, waaronder spellingscontrole en een relevantiescore per dienst, zodat zoekopdrachten sneller leiden tot het gewenste resultaat.

Daarnaast had ik een functionaliteit gebouwd waarmee de zoekmachine nadenkt over welke dienst je bedoelt wanneer je het niet exact goed schrijft. Wanneer je bijvoorbeeld zoekt op “monitor”, maar de dienst heet eigenlijk “beeldscherm”, dan kon je deze dienst vroeger niet vinden. Nu leert onze zoekmachine hiervan waardoor in dit geval automatisch een suggestie wordt gegeven voor de dienst “beeldscherm” wanneer gezocht wordt op “monitor”.

En ben je na je stage direct vast in dienst gekomen bij DSE Software?

Mijn stage duurde eigenlijk zes maanden, maar in vijf maanden had ik mijn scriptie en de implementatie van de functionaliteiten af. Daarna ben ik inderdaad vast in dienst gekomen bij DSE. In eerste instantie heb ik toen bij Provisor gewerkt

aan het “SaaS-project”. Binnen dit project gingen we over van single-tenant naar multi-tenant. Dat deden wij samen met een team uit Kroatië. Ik was binnen dit project één van de developers vanuit Provisor, samen met mijn collega Joery. Later ben ik overgestapt naar DSE Software waar ik in een klein team heb gewerkt aan een order management systeem voor Content Gordijnen.

Wat zijn jouw werkzaamheden binnen het project voor Content Gordijnen?

Ik werk fulltime als ontwikkelaar. Een belangrijk onderdeel dat ik voor dit systeem heb ontwikkeld is de planningsmodule. Dat is eigenlijk de kern van de applicatie. Bij Content Gordijnen komen de orders binnen, deze worden ingepland en vervolgens worden de gordijnen gemaakt en uitgeleverd. Het was een complex maar succesvol project, daar ben ik dan ook erg trots op.

“Grote, complexe modules vind ik het leukste”

Wat vind je het leukste aan je werk?

Het leukst vind ik de grote onderdelen binnen projecten die complex in elkaar zitten, die veel logica bevatten en waar je een tijdje mee bezig bent. Ik heb een wiskundige achtergrond, dus deze grote, complexe modules met veel logica vind ik erg leuk om aan te werken. Ik heb bij DSE een aantal keer een dergelijke module mogen bouwen, waaronder ook de planningsmodule van Content Gordijnen.

Voor Provisor heb ik, naast de verbetering van de zoekfunctie, tijdens het SaaS-project een database-synchronisatie module gemaakt. Hierbij werd data 1 op 1 overgeschreven van een database naar meerdere andere databases. Tenants van Provisor willen bijvoorbeeld allemaal de dienst “wachtwoord resetten”, maar je wilt dat niet voor 20 tenants afzonderlijk inrichten. Via een beheersysteem kun je dit nu één keer inrichten en vervolgens synchroniseren naar tenants.

Ook vind ik het erg leuk om te zien dat de klant blij is met het systeem dat wij voor ze ontwikkelen, voor mij werkt dit echt motiverend. Tijdens de coronapandemie zag ik de klant wat minder, dat vond ik jammer, gelukkig mag ik nu weer één dag per week bij de klant werken.

Wat is het mooiste dat je met DSE hebt bereikt?

We zijn niet al te lang geleden live gegaan met het systeem voor Content Gordijnen. Een grote mijlpaal was het aansluiten van Leen Bakker, een grote klant van Content Gordijnen, op ons systeem. De planningsmodule die ik ontwikkeld heb, was iets wat Content Gordijnen nog niet had. Het inplannen van orders nam vroeger veel tijd in

beslag. Dat dit proces nu enorm is versneld en dat alles feilloos werkt na hier hard aan gewerkt te hebben, is heel mooi om te zien.

Wat is het grappigste dat je bij DSE hebt meegemaakt?

Dat was een paar maanden geleden. Bij DSE hebben we elke drie weken een weekstart met alle medewerkers van DSE Software en Provisor. Tijdens deze weekstart maak ik altijd de medewerker van de maand bekend en alle nominaties die hiervoor zijn ingediend via Provisor. Op dat moment sta ik in de Teams spotlight en ben ik de enige die aan het woord is. Middenin mijn monoloog kwam mijn moeder mijn kamer binnen met de schone was. Toen stond ik even voor schut, maar ik ben wel iemand die daar om kan lachen.

Waar kunnen we je 's nachts voor wakker maken?

Incidenten bij klanten natuurlijk. Of precies het tegenovergestelde: vakantie. Ik krijg altijd een euforisch gevoel van een autorit richting Schiphol midden in de nacht.

Als je een week mocht ruilen met een collega, wie zou dat dan zijn en waarom?

Ik vind heel veel functies wel leuk om een week te doen, maar ik kies voor Cees. Een week als CEO lijkt me leuk en leerzaam en het lijkt mij dat zijn werkzaamheden heel divers zijn. Daarnaast kan Cees ook goed schaken en heeft hij een auto waar ik graag eens in zou willen rijden, hopelijk valt dat ook binnen de ruil.

Cees is zelf ook altijd nog heel graag aan het werk en aan het programmeren. Ik weet nog dat ik een keer een lastig probleem had, maar ik wist dat Cees daar goed in was. Ik had aan Cees voorgelegd of hij mij een beetje zou willen helpen en hij kwam met een oplossing die ik verder kon uitwerken. Ik had het die dag niet helemaal afgekregen, maar toen ik de volgende ochtend op kantoor kwam toen had Cees het in de avond ervoor al helemaal uitgewerkt.



BEDRIJFSUITJE

Dit jaar was het voor het eerst sinds lange tijd weer mogelijk en toegestaan om een fysiek bedrijfsuitje te organiseren met het DSE-team! Het was een zeer geslaagde avond met veel gezelligheid en lekker eten. En onze menukeuze konden wij een week eerder alvast doorgeven via het Provisor platform. Een platform waarmee normaal gesproken medewerkers worden ontzorgd, maar deze keer ook het keukenpersoneel van het restaurant.



INTERNE ISO 27001 AUDIT

Onder leiding van onze security officer Peter Boersma zit DSE momenteel in de laatste fase van het ISO 27001 traject. Als onderdeel van dit traject vond er in oktober een interne audit plaats. Wij zijn blij om te kunnen mededelen dat uit deze audit bleek dat onze documentatie goed in elkaar steekt en het proces goed aansluit bij het geformuleerde beleid.



KERSTPAKETTEN

Zoals gebruikelijk binnen DSE worden ook dit jaar alle kerstpakketten rondom de kerstboom in ons kantoor gelegd. Nadat dit enkele weken te bewonderen is, mogen alle DSE'ers het door henzelf uitgekozen kerstpakket meenemen naar huis en genieten van hun welverdiende feestdagen. Wij wensen onze DSE'ers en u fijne feestdagen en alvast een gelukkig nieuwjaar!



DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



Justin Steenhuis
Software developer

Naast dat Justin de afgelopen maand geweldig werk heeft verricht voor onze klanten, heeft hij ook bijgedragen aan de interne audit van het ISO27001 traject.



Ruben Esseling
Software developer

Omdat Ruben samen met zijn collega's met veel inzet en stress de app voor een van onze klanten in de diverse stores heeft geplaatst.

Hoe Shypple de markt van het vrachtverkeer veranderde

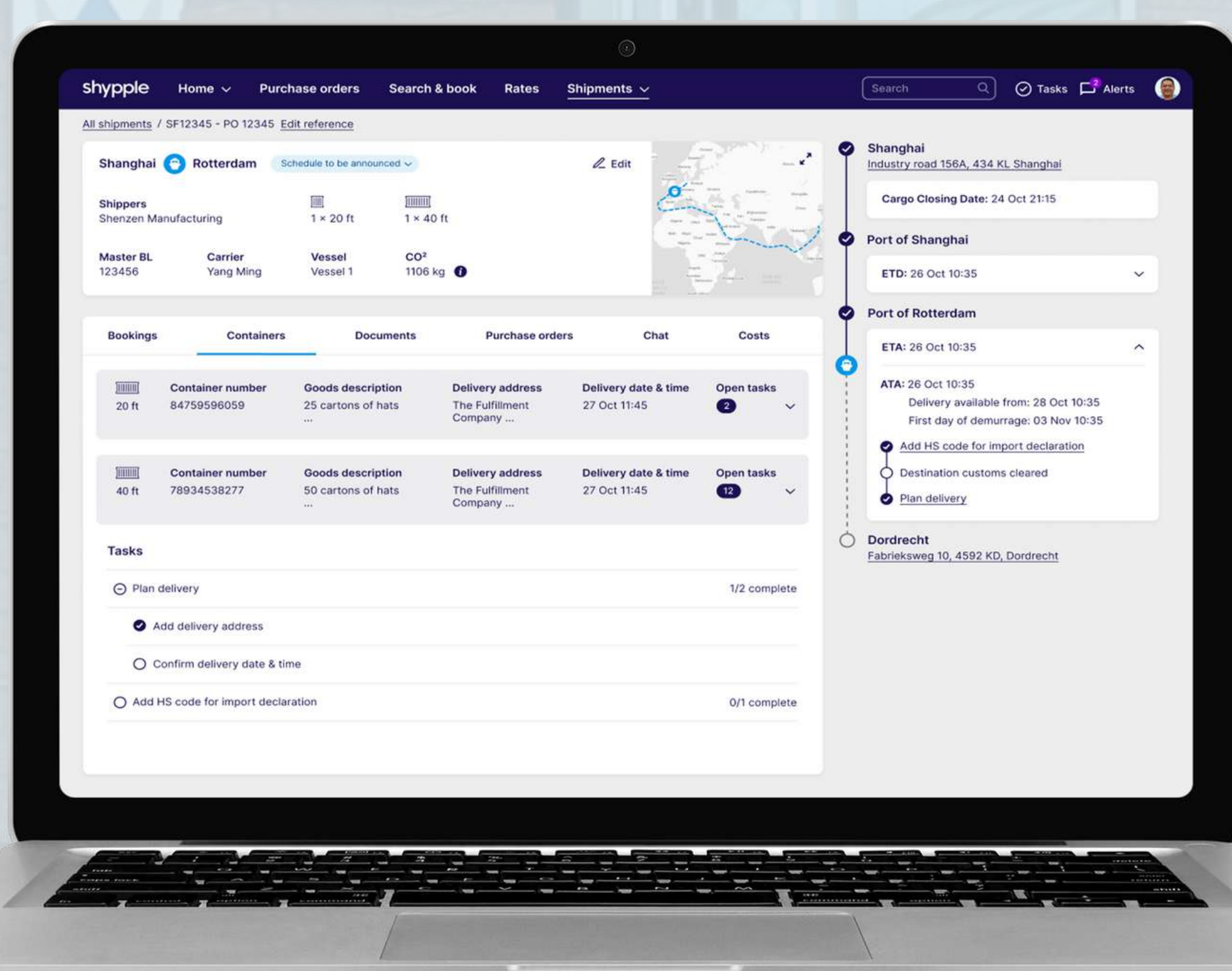
Tijdens zijn bijbaantje in de haven kwam Jarell Habets voor het eerst in aanraking met de inefficiënties binnen de markt van het vrachtverkeer. Een confrontatie die heeft geleid tot de oprichting van het bedrijf Shypple. Jarell Habets, eigenaar van Shypple, vertelt over de vracht business, hoe zij deze markt hebben veranderd, de grote impact van de coronapandemie en de toekomst van Shypple.

Wanneer Jarell Habets tijdens zijn studie International Business stage gaat lopen bij een expediteur in de haven ziet hij met eigen ogen de grote inefficiëntie van de traditionele expediteurs. Tientallen e-mails worden over en weer gestuurd om ervoor te zorgen dat iedereen continu is voorzien van de meest actuele informatie. Een logistiek probleem dat in de ogen van Jarell door niemand wordt opgelost. Jarell ziet zijn kans schoon en richtte na zijn studie het bedrijf Shypple op, een samenvoeging van shipping en simple. Een bedrijf waarmee hij de markt van het vrachtverkeer voor altijd zou veranderen. Een complexe markt om als beginnende ondernemer rigoureuze veranderingen in door te voeren, maar dat heeft volgens Jarell alleen maar in zijn voordeel gewerkt: "Als je de complexiteit kent dan is het lastiger om een oplossing te vinden dan wanneer je hier als een naïeve generalist instaat."

De Booking.com van het vrachtverkeer

De traditionele tussenpersonen in de vracht business kun je vergelijken met traditionele reisbureaus; het zijn de enige partijen die jou van de juiste informatie kunnen voorzien. Een intransparantie die in de reisbranche werd opgelost met de komst van het digitale businessmodel. Denk bijvoorbeeld aan Booking.com, Expedia en Skyscanner. En die oplossing is met Shypple nu ook in de vracht business doorgevoerd. "Shypple is de Booking.com van het vrachtverkeer", legt Jarell uit, "een digitale tussenpersoon voor het intercontinentaal verschepen van vracht."

Shypple is een digitaal, geautomatiseerd platform waarmee klanten direct real-time inzicht verkrijgen in de prijs, voorwaarden, route en planning van het verschepen van containers. "Onze klanten besparen tijd en geld door digitaal te werken", vertelt Jarell. "Dat zit hem in directe besparing van logistieke kosten doordat organisaties meer inzicht hebben in de planning. Denk bijvoorbeeld aan kortere wachttijden en minder demurrage en detention. Maar ook indirecte kosten. Organisaties kunnen met het platform van Shypple namelijk meer werk verzetten met minder mensen."



Hoe Shypple in vijf jaar is uitgegroeid tot de organisatie die het vandaag de dag is? “Dat is het levende bewijs dat het platform waarde biedt voor organisaties”, concludeert Jarell. “Wij roepen dit natuurlijk, dat is marketing, maar je moet dat daarna ook bewijzen aan de klant. Ik denk dat we dat heel goed hebben gedaan. Wanneer klanten gebruikmaken van Shypple kunnen zij meer volume over ons platform laten lopen dan ze bij de traditionele expediteurs wegzetten.”

Wie betaalt, bepaalt

Het feit dat wij tijdens de coronapandemie zoveel mogelijk vanuit huis moesten werken daar had Shypple weinig moeite mee; zij werkten altijd al digitaal. “Wij hebben geen papieren dossiers.”, vertelt Jarell, “Als customer service medewerker bij Shypple heb je alleen een laptop nodig”. Een voordeel waar de traditionele expediteurs binnen de markt niet van konden profiteren. Zij ondervonden meer problemen met het werken vanuit huis. Problemen die ook terug te zien zijn in de prijs van het verschepen van containers. “Vanaf augustus 2020 is de prijs van een container opgelopen van \$1.500,- tot \$15.000,-. Dat is nog nooit eerder voorgekomen”, vertelt Jarell.

De oorzaak van deze prijsstijging ligt niet alleen in het vastleggen van het Evergreen schip in het Suezkanaal, ook de lockdowns in Azië hebben voor veel congestie gezorgd: “Hierdoor konden veel containers niet vertrekken en aanmeren waardoor er opstopping en dus vertraging ontstond”, legt Jarell uit. “Wat er nu gebeurt is dat iedereen probeert voor te dringen. Wie betaalt, bepaalt. Als jij meer betaalt dan degene die voor jou in de rij staat, dan kom jij vooraan te staan. Zo is er een opbiedspel ontstaan waardoor we tot deze enorm hoge vrachtprijs zijn gekomen.”

"Shypple is de Booking.com van het vrachtverkeer"

Een mooi toekomstperspectief

Ondanks deze ontwikkelingen in de markt ziet Jarell de toekomst van Shypple rooskleurig in. Een toekomst waarin volgens Jarell slechts een paar digitale spelers zullen overblijven en waarin Shypple wereldwijd actief zal zijn. “Ik voorzie dat wij op alle continenten aanwezig zullen zijn waarbij onze applicatie zal worden gebruikt door fabrieken, importeurs, groothandels en e-commerce bedrijven die intercontinentaal verschepen. We hebben de universele app – een webapplicatie – voor bedrijven en ondernemers om handelswaar wereldwijd te verschepen en ik denk dat het een heel mooi toekomstperspectief is als wij dat straks vanuit ieder land of vanuit ieder continent mogen doen.”





OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen.

Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap. Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

Onze whitepapers

Wilt u meer weten over de samenwerkingen tussen DSE Software en Notariskantoor Lautenbach of Spare Rib Express Nederland? In onze whitepapers lees je over de voordelen die DSE Software voor deze klanten heeft kunnen realiseren door middel van automatisering.

Een uniek samenspel van nieuwe ideeën van technologie



Download de whitepaper [hier](#)

Ondernemen met een betrouwbare partner



Download de whitepaper [hier](#)

Kom jij ons team versterken?

Heb jij een echte passie voor programmeren? Dan zijn wij op zoek naar jou! Samen met jouw toekomstige collega's ontwikkel jij hoogwaardige software die van grote toegevoegde waarde is voor onze klanten.

In een Scrumteam – of bij kleinere opdrachten zelfstandig – ontwikkelen onze software developers maatwerk oplossingen. Naast het opstellen van het ontwerp, het ontwikkelen van de software en het testen ervan zorg je ook voor een goede vastlegging van alle documentatie. Samen met je collega developers stem je het technisch ontwerp en de code reviews af om samen de klant zo goed mogelijk te helpen.

Heb jij een hart voor software development, beschik je over hbo of wo werk- en denkniveau en heb je kennis van en ervaring met C#, .NET, Javascript of VBA-ontwikkeltools? Dan is de kans groot dat er een match is! Ben je enthousiast? Solliciteer dan direct: <https://www.dsesoftware.nl/werken-bij>.

Onze collega van The S-Unit, [Linda van Ruth-Prijs](#), is genomineerd voor een Dutch IT-channel award in de categorie Sales Manager of the Year!

Vanuit haar persoonlijke enthousiasme is Linda keer op keer in staat organisaties een oplossing te bieden die perfect aansluit bij hun behoeften. Daarnaast zet Linda zich in haar vrije tijd ook in voor een maatschappelijk thema dat haar persoonlijk bezighoudt: het verhogen van cyber security bewustzijn onder kinderen en ouderen.

Wij zijn erg trots op Linda en haar nominatie voor Sales Manager of the Year. Wij zouden het erg waarderen als jullie [hier](#) je stem op Linda zouden willen uitbrengen!

GENOMINEERD

★★★★★ **Dutch IT-channel Awards** ★★★★★

Linda van Ruth-Prijs, The S-Unit BV is genomineerd voor:

Sales Manager of the Year 2021

Stem op haar op: www.dutchitawards.nl

HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 maart 2022 in uw inbox