
DE DSE

SOFTWARE UPDATE



MARCEL FLIPSE

Wat was de
motivatie voor de
oprichting van de
MyBit Group, wat is
de rol van Marcel
Flipse daarbinnen en
hoe ziet hij de
toekomst van de
MyBit Group?



Focus op klanten en medewerkers

Ronald Vissers

Managing Director DSE Software

 r.vissers@dsesoftware.nl

De eerste helft van het jaar is buitengewoon snel verlopen. Toen half maart de deal beklonken was waarbij DSE Software onderdeel werd van de MyBit Group kwam er veel in beweging. DSE Software moest administratief/financieel worden ontvlecht uit de DSE Groep. Dit varieerde van de overgang naar een andere bankier tot het splitsen van verzekeringen. Zaken die je het liefst zo stabiel mogelijk houdt zodat je je als bedrijf kan focussen op de klant, de medewerkers en de opdrachten. Fijn was in ieder geval dat we gewoon in het pand in Beverwijk zijn blijven gehuisvest zodat onze basis ongewijzigd is gebleven voor het team.

Nu deze fase nagenoeg achter de rug is, gaan we samen met MyBit energie steken in het nog beter leren kennen van elkaars bedrijven en de mogelijkheden die er zijn om samen sterker te worden. Vanuit de designafdeling waarover MyBit beschikt, zijn we in zeer korte tijd voorzien van een nieuw logo die we op al onze uitingen hebben toegepast. Ook hebben de keyplayers van beide bedrijven uitgebreid met elkaar kennism gemaakt. Wat opviel was dat het zaaltje vol zat met mannen (variërende van jong tot meer ervaren), wat overigens niet geheel ongebruikelijk is in de IT-wereld, dus aan de diversiteit kan nog worden gewerkt. Er zijn diverse gebieden geïdentificeerd waar we de samenwerking in kunnen vinden. Om te beginnen in de hosting van alle applicaties en benodigde bedrijfsmiddelen en tevens de eerste deelname aan een aanbesteding die we samen organiseren. Uiteraard gaan we deze kennismaking opvolgen en dan meer de diepte in om zoveel mogelijk van elkaar te leren.

Ter kennismaking is in deze uitgave een interview opgenomen met Marcel Flipse van de MyBit Group. Hij is geïnterviewd door Rick de Laat, tevens de samensteller van De DSE Software Update waarvan nu alweer de zesde editie voor u ligt. Marcel geeft in het verhaal duidelijk zijn visie op het ontstaan van de MyBit Group en het traject dat voor ons ligt. Tevens vertelt hij over enkele grote klanten van MyBit met als boodschap dat bij een onderneming klanten en medewerkers voorop staan.

In het interview met Herman Olij, een van de medewerkers van het eerste uur binnen DSE Software met als specialiteit het ontwikkelen in VBA, doet Herman daar nog een schepje bovenop door te stellen dat hij als roeping heeft om een zeer hoog succespercentage te behouden met de opdrachten, oftewel een combinatie van slimme oplossingen die ook echt werken voor de klant. En als aanvoerder van het team kan ik bevestigen dat die mindset binnen heel DSE Software leeft en dat is waar we trots op zijn! In de maand juni peilen we traditioneel altijd de klanttevredenheid, binnenkort kunnen onze klanten dus weer de enquête verwachten. Overigens peilen we ook twee maal per jaar de medewerkerstevredenheid.

Ik wens u weer veel leesplezier met deze gevarieerd samengestelde DSE Software Update.

RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

2 Voorwoord Ronald Vissers

3 Softwareontwikkeling update

4 Een DSE'er in de spotlight

6 Achter de schermen bij DSE Software

7 Interview met Marcel Flipse

10 De DSE promo pagina

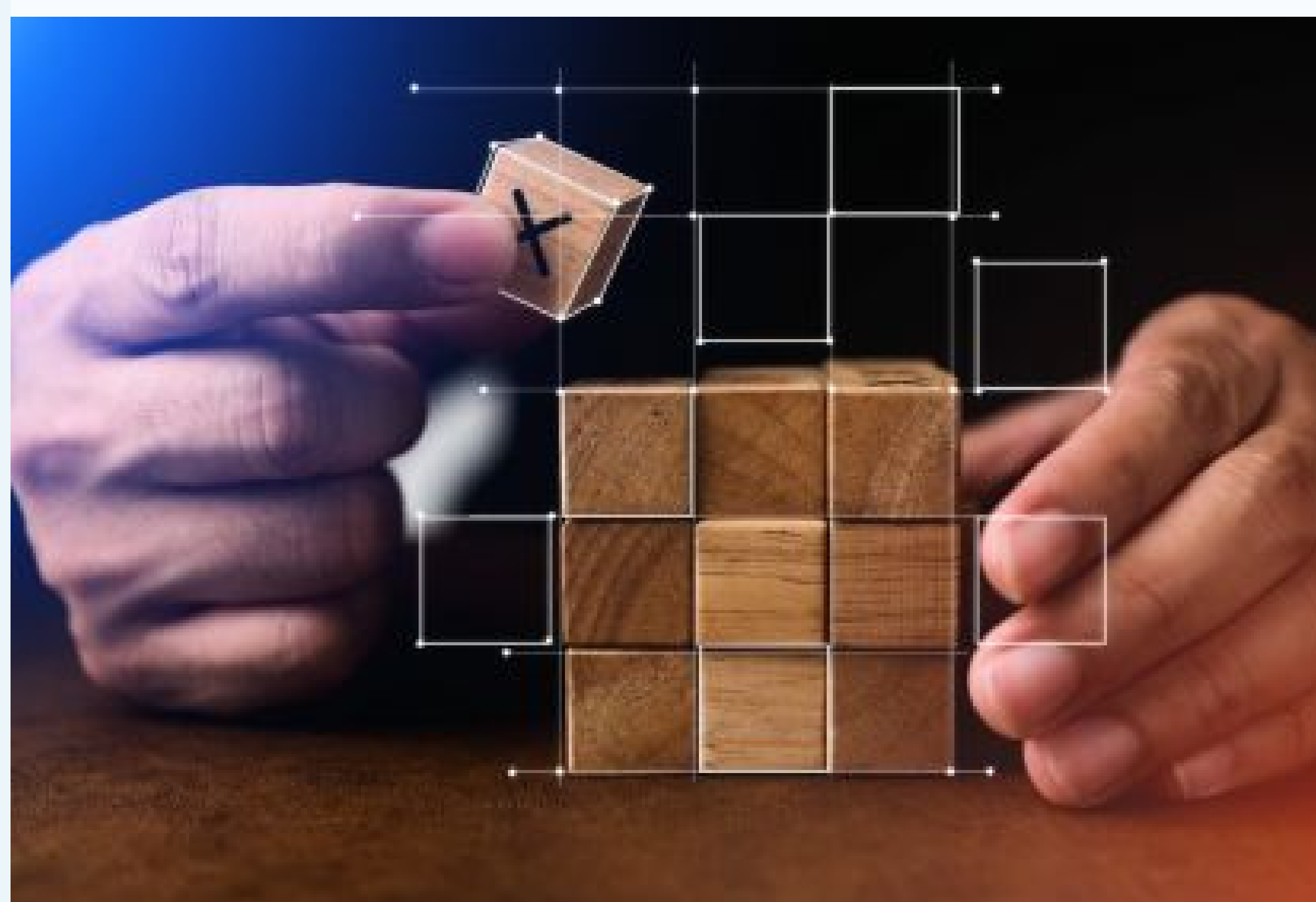
Online winkelen

Het aantal mensen dat online winkelt, blijft toenemen, zo bleek uit onderzoek van [Klarna](#). Om als bedrijf overzicht te krijgen over alle online bestellingen en om te kunnen voldoen aan de verwachtingen van de consument, is een goed, duidelijk en flexibel order management systeem waardevol.



Nieuwe eisen

Vrijwel alle organisaties zijn afhankelijk van een [digitaal ondersteund proces](#). Hierdoor worden er nieuwe eisen gesteld aan software op het gebied van betrouwbaarheid, continuïteit, schaalbaarheid en veiligheid. Het is belangrijk om software snel aan te kunnen passen om nieuwe oplossingen te kunnen realiseren.



Koester de ontwikkelaar

Veel taken waarvan we voorheen dachten dat ze niet te automatiseren zijn, zijn dat vandaag de dag wel. Dat geldt ook voor IT. Zoals iedere technologie evolueert ook automatisering. Door meer automatisering toe te passen op IT, gaat de IT-afdeling meer van brandjes blussen naar het mogelijk maken van [innovatie](#).



Een historisch dieptepunt

De krapte op de arbeidsmarkt is het eerste kwartaal van 2022 opnieuw toegenomen, zo blijkt uit cijfers van het [UWV](#). Er wordt gesproken van een historisch dieptepunt in het aantal werkzoekende IT'ers. Automatisering biedt mogelijkheden om meer werk te doen met dezelfde hoeveelheid mensen.



HERMAN OLIJ

Als doorgewinterde softwareontwikkelaar doet Herman Olij na 22 jaar nog steeds niets liever dan zijn eigen werk. Wat vindt Herman het leukst aan zijn werk? Waar kunnen we hem het hardst mee aan het lachen maken? En wat is in de 22 jaar dat hij bij DSE Software werkt het leukste dat hij op de werkvloer heeft meegemaakt?

Kun je kort vertellen wie je bent?

Ik ben Herman, trotse vader van twee dochters, Vera en Rosa, en trotse partner van mijn lieve vriendin Astrid. Verder ben ik zwemmer, piloot, bouwvakker en softwareontwikkelaar, niet per se in die volgorde.

Welke opleiding heb je gedaan?

Op de Vrije Universiteit in Amsterdam heb ik Wiskunde en Informatica gestudeerd. Ik ben nog een ouderwetse doctorandus toen die titel nog werd toegekend. Daar heb ik ook collega's Peter Boersma, Cees Duivenvoorde en Paul Spruit leren kennen.

Welke werkzaamheden voer je uit?

Als senior softwareontwikkelaar bij DSE Software draai ik mee in diverse maatwerk projecten voor grote en kleinere klanten. Naast het ontwikkelen van software hou ik mij in die projecten bezig met de coördinatie binnen het project en de communicatie met de klant.

Wat vind je het leukst aan je werk?

Het leukst aan mijn werk vind ik dat ik zo veel verschillende aspecten van dit werk mag en moet doen. Dat begint bij het eerste overleg met een klant. Vervolgens beschrijven wij de uitdagingen waar de klant mee te maken heeft en mogelijke oplossingen daarvoor, we maken een planning van het project, overleggen met eindgebruikers, ontwikkelen de software, geven de eindgebruikers instructies over hoe zij de software dienen te

gebruiken en na afloop verrichten wij onderhoudswerkzaamheden en vervolg-ontwikkelingen. Dit maakt mijn werk heel gevarieerd en dat vind ik erg leuk.

Welke tips heb je voor iemand die dit werk wil doen?

Leer om te herkennen welke vragen, uitdagingen en problemen je tot op het bot moet uitzoeken en welke vooral niet. Automatiseringsprocessen en programmeertalen zijn vaak te omvangrijk en complex om alle ins en outs voor elke situatie te kunnen doorgronden. Richt je op datgene wat van belang is.



Wat wil je nog bereiken met of bij DSE Software?

Bij DSE Software ontwikkelen wij ontzettend mooie systemen waar onze klanten zeer tevreden over zijn. Eigenlijk wil ik vooral doorgaan op de manier zoals wij nu werken en ons hoge succespercentage bij de projecten voortzetten.

Wat is het leukst dat je bij DSE Software hebt meegemaakt?

Toen we 14 jaar geleden zijn verhuisd naar ons huidige kantoor in Beverwijk hadden we plotseling veel extra ruimte met een klein aantal collega's. Een van de grootste kamers in het kantoor namen we in gebruik als tafeltennis-speelzaal en daar hebben we in de pauzes heel veel plezier van gehad.

Waar kunnen we je het hardst mee aan het lachen maken?

Met de kantoor-humor waar vooral ex-collega Olaf Langeveld zo goed in was. Op plekken waar een collega was gestruikeld of gevallen heeft hij meerdere keren met krijt of ducttape contour markeringen van een persoon op de grond getekend waardoor het leek alsof er een lijk had gelegen en er een forensisch onderzoek gaande was.

Wat heb je al jaren willen doen, maar is er nog niet van gekomen?

Het zou mij heel interessant lijken om automatiseringswerkzaamheden te verrichten voor de politie of justitie om criminaliteit in te dammen.

Als je een week mocht ruilen met een collega; met wie zou dat zijn en waarom?

Eigenlijk vind ik mijn eigen werkzaamheden optimaal. Het liefst zou ik gewoon mijn eigen werk blijven doen en ruil ik niet met een collega. Met wie ik wel eens een week zou willen ruilen is een astronaut in het International Space Station (ISS).

Wil je nog een geheim met ons delen? Iets wat niemand van jou wist?

Ik heb drie jaar in Azië en Midden- en Zuid-Amerika doorgebracht, maar ik spreek nog steeds geen Spaans. Desondanks probeer ik dit te pas (en vooral te onpas) te spreken.

”

Ik wil ons hoge succespercentage bij projecten voortzetten.

EEN NIEUW LOGO

De afgelopen maanden kenmerkten zich voor DSE Software als een periode van positieve verandering. De nieuwe samenwerking met MyBit stelt ons in staat om nog meer bedrijven te ondersteunen in hun vraag naar complexe softwareoplossingen. En ook onze interne en externe uitingen hebben de afgelopen periode een positieve verandering ondergaan. Zo heeft het design team van MyBit een prachtig, modern nieuw logo voor ons ontworpen. Een nieuw logo en de nieuwe kleurstelling die hierbij komt kijken, is niet alleen in deze editie van het e-magazine terug te vinden, maar ook op onze website en onze LinkedIn pagina.

In een snel veranderende wereld vinden wij het belangrijk om continu te blijven vernieuwen. Niet alleen in de software die wij ontwikkelen, maar ook in manier waarop wij onszelf presenteren.



DSE SOFTWARE

EEN GEWELDIGE PRES(EN)TATIE

Tijdens onze maandstart van april heeft Justin een mooie presentatie gegeven over een systeem waar hij samen met Robert de afgelopen maanden aan heeft gewerkt. Zij hebben een web atelier ontwikkeld waarop woninginrichters gordijnen kunnen bestellen. In het oude systeem kwam hier veel tijdrovend, handmatig werk bij kijken, maar in het nieuwe web atelier is dit proces volledig geautomatiseerd naar de wensen van de klant. Het web atelier bevat meerdere waardevolle functionaliteiten waarmee woninginrichters snel en eenvoudig exact de gordijnen kunnen bestellen die zij nodig hebben. Het is een prachtig, overzichtelijk systeem waarmee woninginrichters dagelijks veel tijd besparen. Bovendien heeft Justin dit mooi en duidelijk aan het team van DSE gepresenteerd.



DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



Luuk Glorie

Software developer

Als gevolg van de situatie in Oekraïne ontstond er onverwacht een belangrijke wens bij één van onze klanten; het kunnen berekenen en factureren van de brandstoftoeslag. Een functionaliteit die Luuk snel heeft weten te realiseren.



Rick de Laat

Marketing manager

Rick heeft de samenwerking tussen DSE Software en MyBit op een mooie manier wereldkundig gemaakt en direct alle interne en externe uitingen hierop aangepast. Daarnaast heeft Rick goede ondersteuning geboden bij enkele verbeteringen omtrent ISO27001.



Martijn Kok

Software developer

Martijn heeft een OrderCalculator ontwikkeld voor een klant die ervoor zorgt dat informatie voor prijsberekeningen op één centraal punt beschikbaar zijn. Dit minimaliseert de kans op fouten en verhoogt de efficiëntie voor de eindgebruiker. Een geweldige tool waar de klant zeer tevreden over is.

MARCEL FLIPSE

Sinds maart 2022 maakt DSE Software onderdeel uit van de MyBit Group. Marcel Flipse - eindverantwoordelijke binnen de MyBit Group - vertelt over de motivatie voor de oprichting van deze groep, het bedrijf dat naast DSE Software onderdeel uitmaakt van de MyBit Group; MyBit, zijn eigen rol binnen de groep en hoe hij de toekomst van de MyBit Group ziet.

Kun je kort wat over jezelf vertellen?

Ik ben Marcel Flipse en ik ben 51 jaar oud. Ik ben getrouwd met Marissa en heb een dochter van twee jaar. Wij wonen in Naarden, maar oorspronkelijk kom ik uit Zeeland. Sinds het jaar 2000 ben ik actief in de ICT-wereld. In 2003 ben ik het bedrijf NotuBiz begonnen. Tot en met 2007 was ik directeur van dit bedrijf en daarna heb ik het bedrijf MyBit opgericht. MyBit is een softwarebedrijf gespecialiseerd in het ontwikkelen van maatwerk software.



Wat is de reden dat je in 2007 MyBit hebt opgericht?

Voordat ik MyBit oprichtte werkte ik dus voor het bedrijf NotuBiz. Hier maakten wij een product waarmee overheden vergaderingen voor de gemeenteraad en de Provinciale Staten kunnen ontsluiten in de vorm van video's en documenten. De rol van NotuBiz met betrekking tot dit product was erg breed; aan de ene kant ontwikkelden wij de software voor dit product en aan de andere kant verkochten wij dit product als licentie aan klanten. Na verloop van tijd concludeerde ik dat onze verantwoordelijkheid hierin te breed was en wij ons moesten specialiseren op één van beide activiteiten. Mijn passie ging hierbij uit naar het ontwikkelen van software. Ik ben mij vanaf dat moment meer-en-meer gaan verdiepen in softwareontwikkeling. Hieruit is vervolgens het bedrijf MyBit ontstaan.

MyBit werkt samen met de Hogeschool van Amsterdam. Hoe gaat deze samenwerking in zijn werk?

MyBit is gevestigd in een pand op het MediaPark in Hilversum. De Hogeschool van Amsterdam is in ditzelfde pand gevestigd. Een hogeschool mag niet door het hele land vestigingen hebben. De Hogeschool van Amsterdam mag bijvoorbeeld alleen een hogeschool hebben in Amsterdam waar de Hogeschool van Utrecht dat alleen in Utrecht mag. Daarentegen is er wat betreft om- en bijscholing meer ruimte op dit gebied. Omdat Hilversum in de metropoolregio Amsterdam valt, is er de ruimte om in Hilversum activiteiten uit te voeren. Binnen MyBit waren wij altijd al georiënteerd op het zelf opleiden van nieuwe programmeurs en samen met de

Hogeschool van Amsterdam hebben wij dit meer vormgegeven. Stel je hebt psychologie gestudeerd, je bent hier na je studie een aantal jaren werkzaam in geweest, je komt er op een gegeven moment achter dat dit toch niet bij je past en je wilt de wereld van de ICT ontdekken en programmeur worden. Met het omscholingsprogramma *Make IT Work* van de Hogeschool van Amsterdam bieden wij dan de entree naar de wereld van de ICT.

Onlangs is de MyBit Group ontstaan waar ook DSE Software zich bij heeft aangesloten. Wat is motivatie achter de oprichting van de MyBit Group?

Zoals ik vertelde, heb ik in 2007 MyBit opgericht en sinds vorig jaar bestaat het team van MyBit uit meer dan 70 mensen. Het is van groot belang dat intimiteit geborgd is in alles wat wij bij MyBit doen, zowel richting de klanten als richting medewerkers. Medewerkers moeten zich thuis voelen bij MyBit en klanten moeten bij ons gekend, gezien en gehoord worden. Daarom is het belangrijk dat we met MyBit, zowel richting de klanten als de medewerkers, de menselijke maat niet uit het oog verliezen. Onbepikt doorgroeien met het bedrijf vond ik daarbij onverstandig en dat heeft mede geleid tot de visie van de MyBit Group. Binnen de MyBit Group willen wij met afzonderlijke bedrijven, ieder met hun eigen cultuur, klanten en personeel, één groep vormen. Binnen die groep blijven het individuele bedrijven, maar enkele zaken worden gemeenschappelijk aangepakt. Zo gaan wij ons als groep presenteren op de markt van aanbestedingen, maar denk hierbij ook bijvoorbeeld aan het aantrekken van nieuw personeel en het opleiden van onze medewerkers. De voordelen van de groep ondersteunen hierbij de individuele bedrijven daarbinnen om te groeien en te excelleren.

Hoe zie je jouw rol binnen de MyBit Group?

Ik ben eindverantwoordelijk voor de MyBit Group. Hierin richt ik mij op de samenwerking binnen de groep, het aantrekken van nieuwe bedrijven die zich bij de MyBit Group kunnen aansluiten en het bewaken van de visie van de groep. Mijn rol binnen het bedrijf MyBit zal hiermee geleidelijk worden overgenomen door het bestaande management van MyBit.

Hoe vullen MyBit en DSE Software elkaar aan?

MyBit en DSE Software hebben een duidelijke overeenkomst; zij ontwikkelen kwalitatief goede software die ondersteuning biedt in het hart van de bedrijfsprocessen van hun klanten. Daarentegen verschillen MyBit en DSE Software op andere gebieden juist erg van elkaar. Niet alleen zijn wij op andere locaties gevestigd, MyBit in Hilversum en DSE Software in Beverwijk, ook hebben wij een andere cultuur. Schaken zit verweven in de cultuur van DSE Software en gamen in die van MyBit. Maar ook in onze specialismen verschillen wij. DSE Software is gespecialiseerd in .NET en Microsoft, MyBit is expert als het aankomt op Java en PHP. Deze verschillen passen prima binnen onze gemeenschappelijke doelstelling, maar dit geeft tegelijkertijd ook aan waarom het zo belangrijk is om de eigen identiteit van beide bedrijven intact te laten en verder uit te bouwen.

"Ik denk dat wij hierin een enorm voordeel hebben"

3Dimerce is één van de klanten van MyBit. Kun je wat over dit bedrijf vertellen?

3Dimerce is al jarenlang klant van MyBit. 3Dimerce houdt zich bezig met 3D configuratie* voor klanten als Auping, Bugaboo en Leolux. 3Dimerce maakt het mogelijk om online bijvoorbeeld een kinderwagen of een bed samen te stellen met instant 3D-visualisatie van het product. Dit gebeurt middels een serverside rendering techniek gebaseerd op game engines. De naam 3Dimerce is een samenvoeging van 3D en e-commerce. Hiermee is een heel specifieke vorm van e-commerce ontstaan waarbij mensen complex opgebouwde producten zelfstandig op maat kunnen visualiseren, configureren en bestellen.

MyBit verzorgt de softwareontwikkeling van 3Dimerce. 3Dimerce is zich een aantal jaar geleden meer gaan richten op IT en zij hebben MyBit gevraagd om daarbij te helpen om dit naar een hoger niveau te tillen. Het bedrijf heeft toen een forse groei doorgemaakt en zij besteden nu alle IT rechtstreeks uit aan MyBit. 3Dimerce houdt zich bezig met alle 3D, MyBit met de IT die daarop aansluit. Op deze manier kunnen wij de prachtige configuratie en de visualisatie online mogelijk maken en dit koppelen aan een e-commerce proces.

*Zie [hier](#) hoe deze 3D configuratie in zijn werk gaat.

Je bent ook een aantal jaar directeur geweest van NotuBiz. Kun je vertellen wat NotuBiz doet?

NotuBiz is een grote klant van MyBit. NotuBiz is een bedrijf dat ik heb opgericht. Ongeveer vijf jaar geleden is NotuBiz onderdeel geworden van Total Specific Solutions (TSS), een Europese groep waar meerdere bedrijven onder vallen. NotuBiz voorziet ongeveer 70% van de Nederlandse gemeenten van software om papierloos te vergaderen, om het voor burgers mogelijk te maken om vergaderingen op afstand te volgen middels video streaming, en voor de ondersteuning van digitaal stemmen.

Je bent oprichter geweest van meerdere bedrijven. Heb je altijd al een passie gehad voor ondernemen?

Voorop stond altijd het vak, ondernemen is erbij gekomen. Het ondernemen is eigenlijk vanzelf ontstaan, net als de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Door te werken in de IT, ben ik ondernemer geworden. Niet andersom. Ik heb mijzelf nooit als dé ondernemer gezien en het bedrijf als het object van mijn onderneming, dat ging altijd samen.

Hoe zie je de toekomst van de MyBit Group?

De MyBit Group is een Nederlands bedrijf dat zich richt op het ontwikkelen van software. De komende tijd willen wij de groep versterken door meerdere bedrijven zich hierbij te laten aansluiten. Wij zien dat hier veel belangstelling voor is vanuit softwarebedrijven en daar worden momenteel ook veel gesprekken over gevoerd. Wij zijn op zoek naar gezonde bedrijven die passen binnen de groep. Ik verwacht dat wij in Nederland een krachtige partij gaan vormen met bedrijven die elkaar aanvullen en langdurig grote klanten gaan ondersteunen. Ik denk dat wij hierin een enorm voordeel hebben dat wij een Nederlands bedrijf zijn met vertakkingen verspreid over Nederland. Je kunt ons overal in Nederland bezoeken, we spreken gewoon Nederlands en vakmanschap staat bij ons voorop.

”

De voordelen van de groep ondersteunen de individuele bedrijven daarbinnen om te groeien en te excelleren.



OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen.

Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap. Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

Een uniek samenspel van nieuwe ideeën en technologie

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en DSE Software begon al in 1993. DSE Software heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproses. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat jaren geleden de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.

Download het e-book [hier](#)



Ondernemen met een betrouwbare partner

Hoe onderscheid je je in de markt van maaltijdbezorging en zorg je voor een hoge klanttevredenheid in een tijd dat klanten steeds veeleisender worden ten aanzien van levertijden, eenvoud van het bestelproces en kwaliteit? David Pinedo is commercieel directeur bij Spare Rib Express Nederland en legt uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe hij de samenwerking ervaart.

Download het e-book [hier](#)



HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 oktober 2022 in uw inbox