
DE DSE

SOFTWARE UPDATE



Blog

*Een natuurlijke
behoefte*

Interview

*Schaakgrootmeester
Harmen Jonkman*

Verslag

*NK Bedrijvenschaak
2021*



Ronald Vissers

Algemeen directeur DSE Software

[✉ r.vissers@dsesoftware.nl](mailto:r.vissers@dsesoftware.nl)

PROGRESSIE

Deze derde editie van het e-magazine “De DSE Software Update” staat in het teken van schaken. Hoewel mijn eigen passie meer bij het (race)fietsen ligt, is de cultuur bij DSE van oudsher gekenmerkt door de liefde voor het schaken. Zo sterk zelfs dat het logo van DSE het belangrijkste schaakstuk uitbeeldt; de dame. Dit jaar mocht DSE voor de tweede keer het toernooi voor het Nederlands Kampioenschap Bedrijvenschaak organiseren. En dat in de schaaktempel de Moriaan in Wijk aan Zee. Blikvanger was de aanwezigheid van Jorden van Foreest, de winnaar van het Tata Steel Chess Tournament 2021, die gedurende het toernooi de degens mocht kruisen met Grootmeester Harmen Jonkman van DSE. Het was een zeer geslaagd evenement. In deze editie de uitslagen en tevens een interview met Harmen.

Op mijn kamer hangt al enige jaren een whiteboard met Scrum stickers. Geen fraai werk zo aan de muur, maar ik laat het bord toch op zijn plaats, omdat het voor mij het begin markeert van de start van een nieuwe werkwijze met de modernste tools, zoals we die nu hanteren binnen DSE Software. Het bord stamt dus uit de periode dat we langzaam afscheid namen van de jarenlange gebruikelijke werkwijze in de IT van het schrijven van een functioneel en technisch

ontwerp, ontwikkelen en testen en dan in gebruik nemen binnen de afspraken van een fixed price met de klant. Gedurende zo'n project stond de wereld niet stil en werd die dynamiek niet meegenomen in het lopende traject waardoor het eindresultaat vaak tegenviel of er was extra tijd en budget nodig om aanpassingen door te voeren. Eind 2016 konden we met een bestaande klant een traject afspreken waarbij we gezamenlijk een Agile training gingen volgen en dit in de praktijk brachten bij de lopende opdracht. Met behulp van een coach maakten we stapjes en in het begin voerden we de methode strak en soms een beetje rigide door. In het pand werden borden opgehangen waarop de story's werden geplakt, eerst met geeltjes, later dus de scrum stickers. We maakten progressie en het werd tijd om te gaan investeren in een systeem. De Atlassian stack met producten als Jira, Confluence, de servicedesk en Bitbucket werd geselecteerd en is de afgelopen jaren uitgebouwd tot een onmisbare tool ter ondersteuning van de opdrachten die we nu via de Scrum of Kanban methode voor de klant uitvoeren. Het verschil met het bord op mijn kamer wordt steeds groter in look en feel met het systeem. Ik ben trots op mijn collega's die zo flexibel meegroeien in de ontwikkelingen en de resultaten die ze bereiken met hun werk. Ik laat het bord nog een poosje hangen!

Vorige editie heb ik melding gemaakt van het traject dat we lopen met de invoering van het ISO 27001 certificaat voor de informatiebeveiliging. Onder leiding van onze security officer Peter Boersma hebben we de afgelopen periode grote stappen gezet en zijn we (bijna) klaar voor de interne audit eind oktober. Ik ben erg blij met dit traject want het is allesbehalve een papieren exercitie. Het bewustzijn binnen het bedrijf is sterk vergroot en tevens hebben we nog wat extra beveiliging op sommige processen aangebracht. We zien de externe audit begin december met het volste vertrouwen tegemoet!

Voor nu wens ik u veel leesplezier!



RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn

- | | | | |
|---|---------------------------------|----|-------------------------------------|
| 2 | Voorwoord Ronald Vissers | 7 | Achter de schermen bij DSE Software |
| 3 | Blog 'Een natuurlijke behoefte' | 8 | Verslag NK Bedrijvenschaak |
| 4 | Softwareontwikkeling update | 10 | Eindstand NK Bedrijvenschaak |
| 5 | Een DSE'er in de spotlight | 11 | De DSE Promo Pagina |

EEN NATUURLIJKE BEHOEFTE

We leven in een wereld die steeds efficiënter wordt en waarin vrijwel elke repeterende, tijdrovende handeling geautomatiseerd kan worden. Dit brengt vele voordelen met zich mee, maar het zorgt er ook voor dat de wekelijkse – of zelf dagelijkse – uren die worden besteed aan deze handelingen al snel als onnodig worden ervaren. Ergens veel tijd aan besteden is niet erg, maar wanneer het voelt alsof dit onnodig is dan leidt het al snel tot frustraties. Dit zorgt voor een behoefte aan automatisering onder medewerkers. Iets wat best bijzonder is, want automatisering leidt tot verandering. En verandering daar heeft de mens een natuurlijke weerstand tegen. Of is dit toch minder vreemd dan het lijkt?

Automatiseren

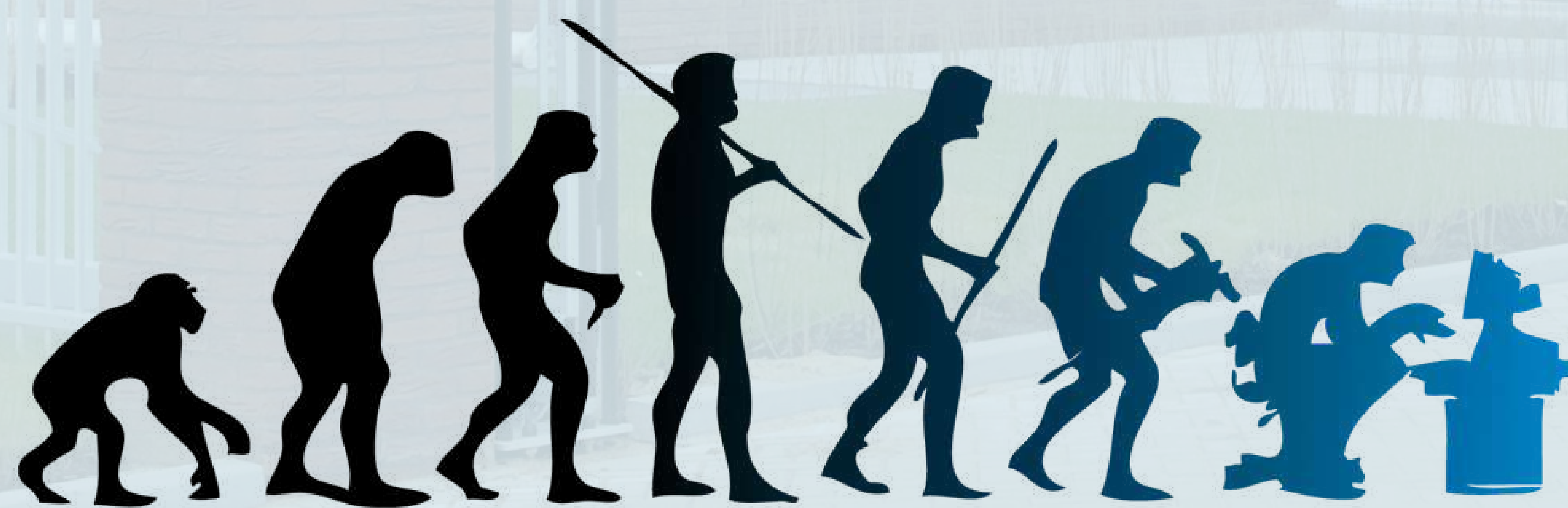
Wat gebeurt er eigenlijk in een organisatie wanneer bedrijfsprocessen geautomatiseerd worden? Het begint allemaal bij het in kaart brengen van de processen binnen uw organisatie en de taken die hieronder vallen. Wellicht omvat dit repeterende taken die dagelijks of wekelijks handmatig worden uitgevoerd door medewerkers. In veel gevallen zijn dit taken die ook geautomatiseerd uitgevoerd kunnen worden met behulp van een computersysteem. Dit bespaart een hoop tijd die medewerkers vervolgens kunnen besteden aan taken die écht waarde toevoegen binnen de organisatie. Er vindt dus een verandering plaats in hun werkzaamheden, of in ieder geval in de manier waarop zij deze uitvoeren. En hoewel zij blij zullen zijn dat ze minder tijd kwijt zijn aan deze terugkerende, tijdrovende handelingen, is de verandering die hierbij komt kijken iets waar veel mensen een beetje tegenop zullen zien. Maar is dit terecht? Om hier een antwoord op te geven, is het belangrijk eerst te kijken naar waar deze weerstand tegen verandering precies vandaan komt.

Weerstand tegen verandering

De weerstand van de mens tegen verandering vindt haar oorzaak in de evolutie van onze hersenen door de jaren heen. Onze hersenen zijn geëvolueerd om gedrag te automatiseren zodat we er zo min mogelijk over na hoeven te denken. Dit willen we liever niet, want het zou namelijk veel energie en tijd kosten als je bijvoorbeeld iedere keer moest nadenken over hoe je je veters strikt, naar je werk rijdt of je computer aanzet. Als je dingen regelmatig doet, automatiseer je dit gedrag en vorm je een gewoonte. Een gewoonte die bij verandering opnieuw aangeleerd dient te worden.

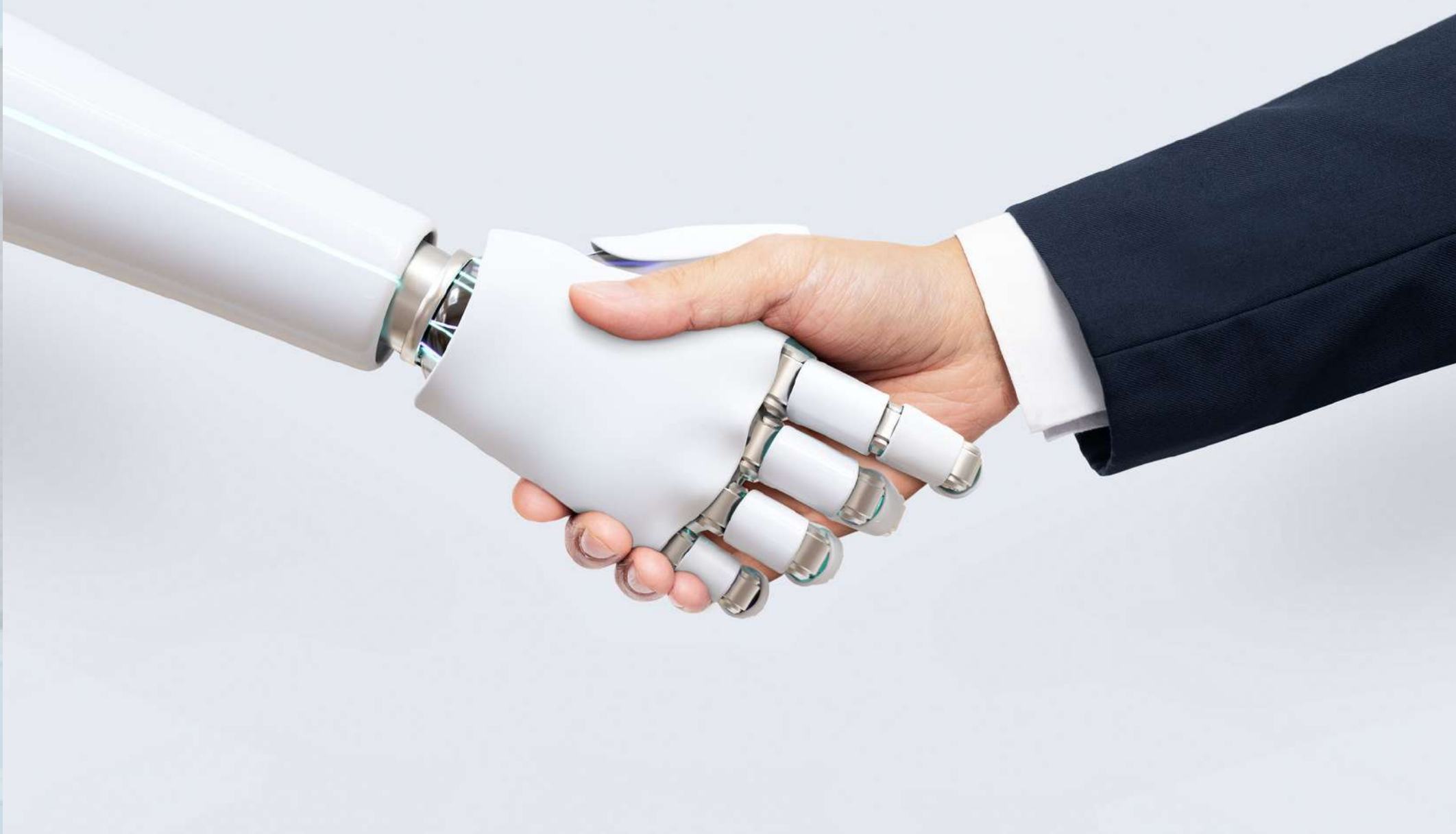
Weerstand of toch een behoefte?

Zoals je waarschijnlijk al merkt, zijn er enkele overeenkomsten tussen automatisering en hoe onze hersenen door de jaren heen zijn geëvolueerd. Beide hebben namelijk tot doel om terugkerend menselijk handelen te automatiseren om hier vervolgens minder tijd en energie aan te hoeven besteden. Tijd en energie die wij liever besteden aan taken waar wij dit écht voor nodig hebben. Onze weerstand tegen verandering vindt haar oorsprong dus in een behoefte om gedrag te automatiseren om zo tijd en energie te besparen. Precies wat we ook met de automatisering van bedrijfsprocessen proberen te realiseren. De mens heeft geen natuurlijke weerstand tegen verandering. De mens heeft een natuurlijke behoefte aan automatisering.



THE NEXT GENERATION

De afgelopen tijd is duidelijk geworden dat flexibiliteit voor veel organisaties van groot belang is om je snel aan te kunnen passen aan snel veranderende omstandigheden. De volgende generatie applicaties wordt volgens Gartner dan ook zo ontwikkeld dat zij snelle aanpassingen mogelijk maken.



GELUKKIGERE WERKNEMERS

Uit onderzoek blijkt dat werknemers gelukkiger worden van minder administratie. In een tijd waarin steeds meer processen geautomatiseerd worden, voelt administratie vaak als een proces waar werknemers onnodig veel uren aan kwijt zijn.



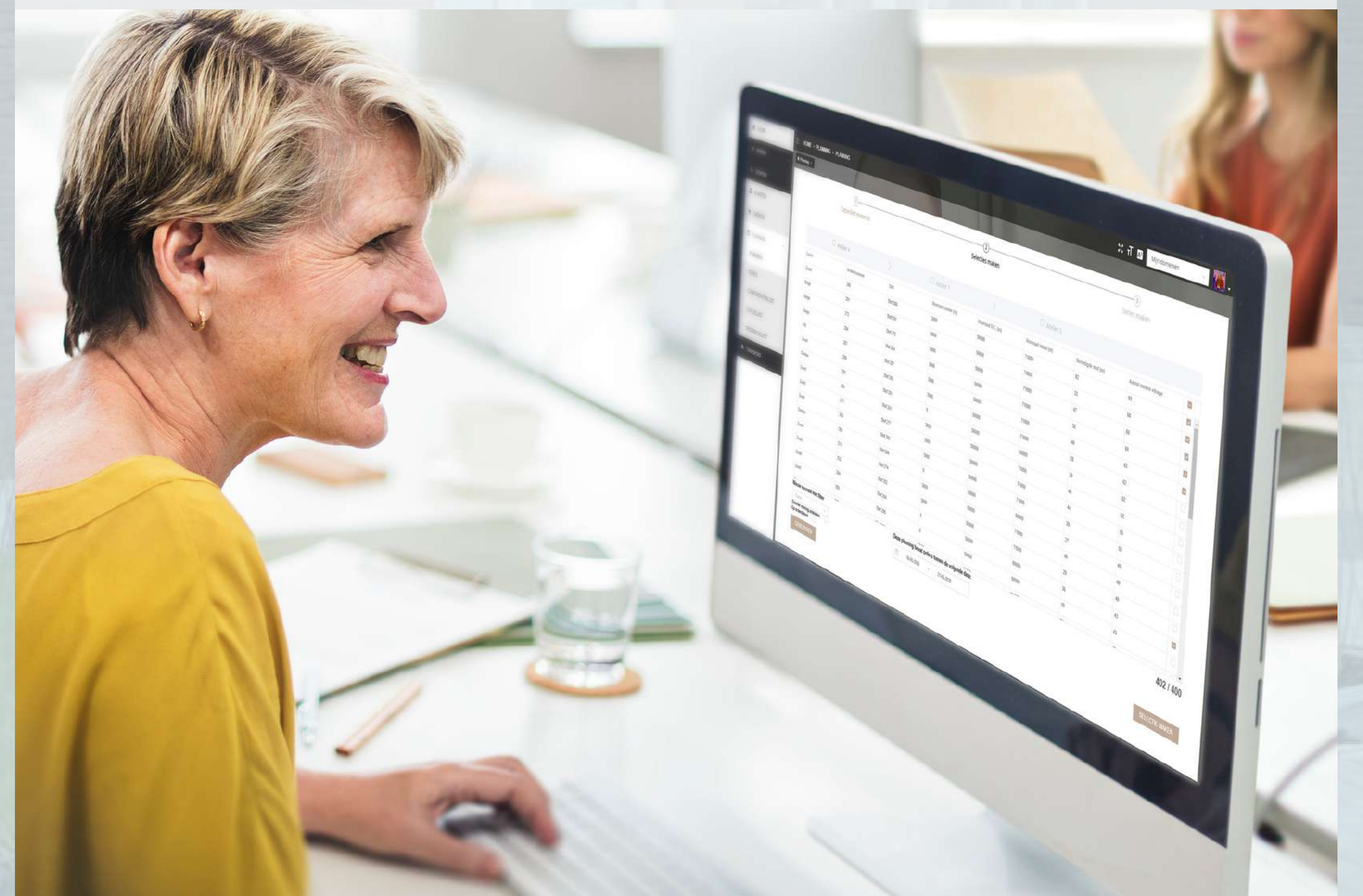
HOGE WERKDRUK ONDER ICT'ERS

Meer dan de helft van de Nederlandse ICT'ers ervaart een (te) hoge werkdruk, zo blijkt uit jaarlijks onderzoek van AG Connect en Berenschot. In veel gevallen biedt automatisering een oplossing voor dit probleem door het uit handen nemen van repeterend werk bij werknemers.



AUTOMATISERING IN 2024

International Data Corporation (IDC) voorspelt dat "tegen 2024 meer dan driekwart van de organisaties een zekere mate van automatisering zal hebben geïmplementeerd in meerdere processen, om zo processen te optimaliseren en om operationeel budget vrij te maken."



DE GROOTMEESTER VAN DSE

Het ontwikkelen van software is niet de enige passie en kwaliteit van Harmen Jonkman. Voordat hij bij DSE kwam werken, reisde hij namelijk de wereld over om als grootmeester in het schaken te strijden tegen de absolute wereldtop. Wie is Harmen, hoe zag zijn schaak carrière eruit en hoe is hij bij DSE terechtgekomen?

Wie ben je?

Ik ben Harmen Jonkman, 46 jaar, geboren en getogen en nog steeds woonachtig in Beverwijk. Mijn grote passie is schaken, ik heb de titel Grootmeester en heb meer dan 10 jaar professioneel geschaakt. Het schaken in verre en exotische landen vond ik heerlijk. Mijn Peruaanse vrouw heb ik ontmoet op een schaaktoernooi in Moskou en we hebben samen twee prachtige dochters van 12 en 14 jaar.

Hoe lang werk je al voor DSE Software en hoe ben je bij DSE Software terecht gekomen?

Ik ben in de IT begonnen bij Sogeti als datawarehouse specialist en programmeur. Cees Duivenvoorde – de CEO van DSE – ken ik al uit mijn kindertijd. Hij was enkele jaren mijn schaaktrainer toen ik een jaar of 10 was. Op een gegeven moment kwamen we elkaar weer tegen bij een schaakwedstrijd en vroeg hij of ik voor DSE wilde komen werken. Nu werk ik inmiddels negen jaar met veel plezier voor DSE.

Welke werkzaamheden voer je uit voor DSE?

Ik maak webapplicaties en kantoorapplicaties op maat voor klanten als PostNL en Artsen zonder Grenzen.

Wat vind je het leukst aan je werk?

Bij DSE Software is het mogelijk betrokken te zijn vanaf de klantvraag tot aan het opleveren van het eindproduct aan de klant, dat maakt het werk erg leuk en afwisselend.

Wat is het mooiste dat je met DSE Software bereikt hebt?

De Nederlands Kampioenschappen Bedrijvenschaak in 2016 en 2021 die wij bij DSE organiseerden. En de 9e plaats die DSE behaalde op het Europees Kampioenschap Bedrijvenschaak in Wit-Rusland in 2019.



Wat is het grappigste dat je bij DSE Software hebt meegemaakt?

Bij DSE Software hebben we enkele collega's met een vliegbrevet. Mijn collega Herman nam mij mee voor een rondje vliegen boven Noord-Holland. Op een gegeven moment gaf hij mij de stuurknuppel en zei: "neem jij het maar over" en ging zelf achterover leunen. Even dacht ik dat de autopilot aan stond, maar dat was niet het geval dus nam ik het stuurwiel ter hand. Vliegen geeft je een ongelooflijk gevoel van vrijheid!

Waar kunnen we je 's nachts voor wakker maken?

Een potje snelschaak.

Als je een week mocht ruilen met een collega; met wie zou dat zijn en waarom?

Met Stefan, want hij mag regelmatig naar tropische eilanden voor overleg met de klant.

“

Het schaken in verre en exotische landen vond ik heerlijk.

”



ONZE PROGRAMMEURS IN BEELD

Het ontwikkelen van software is niet de enige specialiteit van onze collega Patrick Hudepohl. Hij heeft ook een passie voor fotografie en maakt regelmatig prachtige portretfoto's van de medewerkers van DSE. Zo ook op 13 september. De 256e dag van het jaar en daarom staat deze dag ook wel bekend als programmeursdag. Een dag waarop onze programmeurs alle aandacht kregen die zij verdienen.



EEN KLANTBEOORDELING OM TROTS OP TE ZIJN

Bij DSE Software ontwikkelen wij dagelijks software die perfect past binnen uw specifieke behoeften en wensen. Samen komen wij tot de beste oplossing voor uw organisatie. Betrokkenheid en klanttevredenheid zijn hierbij erg belangrijk. Wij zijn dan ook blij om te zien dat onze klanten zeer tevreden zijn over onze manier van samenwerken en de oplossingen die wij hen bieden. Onze klanten beoordelen ons met een 8.6! Een prachtig resultaat waar wij erg trots op zijn.

NK BEDRIJVENSCHAAK 2021

Net als in 2016 heeft DSE dit jaar het NK Bedrijvenschaak mogen organiseren. Op 2 oktober streden bijna 200 schakers namens hun bedrijf om de winst in de welbekende schaaktempel De Moriaan in Wijk aan Zee. Na een spannende strijd was het Hotels.nl die er met de winst vandoor ging. DSE werd na het leveren van een geweldige strijd tweede en het eerste team van ING ging er met het brons vandoor. Verderop in dit e-magazine vindt u een uitgebreid verslag.



DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



David Cozijnsen
Software developer

Voor het zeer succesvol realiseren van een voice export voor één van onze klanten wat zelfs tot een vervolgpdracht heeft geleid.



Jan Bodt
Applicatiebeheerder

Voor het geven van een mooie demo van de EASYS plugin voor Outlook waarna deze organisatie overtuigd was van de voordelen ervan.



Bert Blokker
Financieel medewerker

Hoewel het met zes BV's steeds complexer wordt, heeft Bert keurig op tijd de jaarcijfers 2020 van de DSE Groep afgrond en gedeponerd bij de K.v.K.



Luuk Glorie
Software developer

Luuk is niet alleen continu bezig zichzelf te verbeteren op het gebied van software-ontwikkeling, ook deelt hij zijn opgedane kennis direct met zijn collega's.



Patrick Hudepohl
Software developer

Voor het maken van prachtige portretfoto's van de medewerkers van DSE en een fantastische fotoreportage van het NK Bedrijvenschaak 2021.

VERSLAG NK BEDRIJVENSCHAAK

Na maanden van voorbereiding was het op 2 oktober eindelijk zo ver. In de Moriaan in Wijk aan Zee streden bijna 200 schakers namens hun bedrijf om de felbegeerde winst van het NK Bedrijvenschaak 2021. Een prachtig toernooi dat DSE dit jaar in samenwerking met de KNSB, Gemeente Beverwijk en Tata Steel Chess heeft mogen organiseren.

Na een jaar afwezigheid in verband met COVID-19, kon het Nederlands Kampioenschap Bedrijvenschaak dit jaar weer doorgaan. De veertigste editie van het officiële schaaktoernooi onder de vlag van de Koninklijke Nederlandse Schaakbond (KNSB) dat DSE dit jaar voor een tweede keer – net als in 2016 – mocht organiseren.

Ondanks dat de organisatie van het toernooi al maanden geleden van start ging, bleef het lange tijd onzeker of – en zo ja; in hoeverre – de genomen maatregelen omtrent COVID-19 een belemmering zouden vormen voor het al dan niet doorgaan van het schaaktoernooi. Tot onze grote opluchting kwam half september het verlossende woord: “vanaf zaterdag 25 september zal de 1,5 meter maatregel niet meer gelden en mogen ongeplaceerde evenementen weer doorgaan op 75% van de maximale capaciteit”. Geweldig nieuws. Dit betekende niet alleen dat “ons” toernooi door kon gaan, maar ook dat alle teams die zich hadden ingeschreven mochten deelnemen. En zo konden op zaterdag 2 oktober 2021 bijna 200 schakers van 41 verschillende bedrijven strijden om de overwinning in de welbekende schaaktempel De Moriaan in Wijk aan Zee.

Hoewel dit de eerste editie van het NK Bedrijvenschaak was sinds de uitbraak van het coronavirus, kwam de schaak wereldtop dit jaar al eerder bijeen in De Moriaan tijdens het Tata Steel Chess Tournament. Grootmeester Jorden van Foreest wist dit toernooi te winnen en was namens Hotels.nl dit jaar ook aanwezig bij het NK Bedrijvenschaak. Met een gemiddelde rating van 2300+ behoorde het team van Hotels.nl dan ook tot de favorieten voor de eindoverwinning. Maar ook DSE verscheen met een zeer sterk team aan de start. Een team dat werd aangevoerd door oud-professional en grootmeester Harmen Jonkman.

Na openingswoorden van Cees Duivenvoorde – CEO van de DSE Groep – en Serge Ferraro – wethouder van economische zaken “en schaken” van de gemeente Beverwijk – kon het NK Bedrijvenschaak 2021 beginnen. Binnen DSE werd om meerdere redenen erg uitgekeken naar de eerste speelronde van het toernooi. Niet alleen omdat hiermee het schaaktoernooi officieel van start zou gaan, maar ook omdat uit de willekeurige loting was gekomen dat het eerste en het tweede team van DSE in deze ronde recht tegenover elkaar zouden staan. Hoewel het tweede team een mooie strijd heeft geleverd, wist het eerste team deze ronde met overmacht te winnen. Waar DSE zeer voortvarend aan het toernooi begon, had favoriet Hotels.nl het zwaar. Punten werden gemorst waardoor DSE na speelronde 5 met maar liefst twee matchpunten én 2,5 bordpunten verschil de ranglijst aanvoerde.

In ronde zes troffen favoriet Hotels.nl en koploper DSE elkaar. Een rechtstreeks duel tussen de aanvoerders van beide teams, Jorden en Harmen, leverde een zeer spannende partij op. Het was uiteindelijk Harmen die er met de winst vandoor ging. Ondanks dat Harmen hierdoor met 5,5 uit 6 gewonnen partijen en een toernooiprestatierating (TPR) van bijna 2700 (!) uitzonderlijk goed presteerde, wist Hotels.nl de strijd met DSE te winnen met 3-1. Het veld schoof in elkaar en het beloofde een zeer spannende laatste ronde te worden met meerdere teams die nog kans maakten op de eindoverwinning.

Als aanvoerder van de ranglijst mocht het eerste team van DSE het in deze laatste ronde opnemen tegen Van Ree Accountants. Hotels.nl nam het aan de andere kant van de zaal op tegen het eerste team van ABN AMRO. Ondanks dat DSE met 2,5-1,5 wist te winnen van het team van Van Ree Accountants, behaalde Hotels.nl een grotere overwinning van 3,5-0,5. Dit leverde Hotels.nl de overwinning op van het NK Bedrijvenschaak 2021. DSE werd na het leveren van een geweldige strijd tweede en het eerste team van ING ging er met het brons vandoor. Bij de individuele resultaten voerden Stefan Kuipers (Bullstore), Marcel Peek (KNSB) en Arie Werksma (ADP) de ranglijst aan met een 7 uit 7 score.

Na afloop van het toernooi sloten de DSE teams, het organisatieteam van DSE en de wedstrijdleiders de dag gezamenlijk af met een borrel en een diner. En wie denkt dat zeven partijen schaken verspreid over zes uur niet genoeg is, heeft het mis. Nog voordat de eerste slok werd genomen, stonden de schaakborden alweer op tafel. Tijdens de laatste schaakpartij die dag wist Harmen zonder enige moeite Rick, Robin en Robert met de handen in het haar te krijgen. Hij en Cees analyseerden tot op de zet nauwkeurig hun partijen van eerder die dag en Cees vertelde de aanwezige DSE'ers over hoe Harmen jaren geleden als zevenjarige jongen al bij hem op bezoek kwam voor schaaktraining.

De passie voor het schaken zit diep binnen de medewerkers van DSE. Je hoort het wanneer zij over hun geliefde sport praten. Je ziet het wanneer zij hun tegenstanders tot waanzin drijven. We zijn meer dan trots dat wij dit jaar voor de tweede keer een succesvolle editie van het NK Bedrijvenschaak hebben mogen organiseren. De deelnemers hebben kunnen genieten van een prachtige schaak dag, een heerlijke lunch en gezellige gesprekken. Het was een toernooi om nooit te vergeten.




Bekijk [hier](#) de fotoreportage van het NK Bedrijvenschaak.



Bekijk [hier](#) de aftermovie van het NK Bedrijvenschaak.



EINDSTAND NK BEDRIJVENSCHAAK

Ranking	Team	Rating	MP	BP	WP	SB	Ranking	Team	Rating	MP	BP	WP	SB
	Hotels.nl	2337	12	20,5	64,0	55,50	24	CoolProfs	1962	7	14,0	53,0	26,00
	DSE Automatisering 1	2172	12	20,0	59,0	47,00	25	ICT Group	1600	7	14,0	48,0	20,00
	ING 1	2104	11	18,5	58,0	43,50	26	Stichting Rinis	1640	7	14,0	45,0	18,00
4	SVB	2090	10	17,5	64,0	43,00	27	Tata Steel	1829	7	14,0	41,0	12,50
5	Achmea	2208	10	17,5	61,0	37,00	28	PGGM	1936	6	15,5	49,0	18,50
6	Van Ree Accountants	2129	9	18,5	60,0	31,00	29	TU Delft	1943	6	13,5	50,0	20,00
7	ABN AMRO 1	2184	9	17,5	59,0	30,50	30	Ordina	2088	6	13,0	48,0	16,00
8	EPO	1994	9	17,0	60,0	32,00	31	Boon Food Group BV	1726	6	13,0	41,0	15,00
9	KNSB	2233	9	16,5	63,0	36,50	32	Fluor BV	1781	6	13,0	41,0	12,50
10	UWV	2081	9	16,0	54,0	31,00	33	ADP	1752	6	13,0	30,0	9,00
11	Gem. Rotterdam 1	2062	9	15,0	52,0	32,00	34	Waternet	1745	5	13,5	37,0	5,50
12	Croonwolter&Dros	1785	9	15,0	49,0	28,00	35	Min. van Justitie & V.	1780	5	12,5	48,0	14,50
13	Rabobank	1881	8	18,0	46,0	23,50	36	Min. van Defensie	1784	5	12,5	40,0	12,50
14	DNB	1934	8	17,0	51,0	24,00	37	Stater	1708	5	12,5	39,0	12,00
15	NN	2022	8	16,0	62,0	31,50	38	Min. SZW	1832	5	12,0	47,0	13,00
16	Heineken	1936	8	16,0	55,0	28,00	39	Raad van State	1600	5	11,0	42,0	15,00
17	Bullstore	1943	8	15,0	48,0	27,00	40	ABN AMRO 2	1772	5	10,0	49,0	13,50
18	Sioux Technologies	1881	8	14,5	53,0	21,00	41	Shell Nederland 2	1398	5	9,5	38,0	5,00
19	Gem. Rotterdam 2	1850	8	14,0	42,0	19,50	42	ODMH	1671	4	11,0	46,0	5,50
20	CPB	1826	8	13,5	51,0	20,00	43	Shell Nederland 1	1661	4	11,0	38,0	11,00
21	CBS	1845	8	13,5	50,0	25,50	44	ING 2	1653	4	9,0	42,0	5,50
22	Gem. Amsterdam	1820	7	14,5	38,0	12,00	45	DSE Automatisering 2	1600	2	7,0	40,0	0,50
23	IBM	1974	7	14,0	54,0	20,50							



OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen.

Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap. Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

Een uniek samenspel van nieuwe ideeën en technologie

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en DSE Software begon al in 1993. DSE Software heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproses. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat jaren geleden de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.

Download het e-book [hier](#)



Ondernemen met een betrouwbare partner

Hoe onderscheid je je in de markt van maaltijdbezorging en zorg je voor een hoge klanttevredenheid in een tijd dat klanten steeds veeleisender worden ten aanzien van levertijden, eenvoud van het bestelproces en kwaliteit? David Pinedo is commercieel directeur bij Spare Rib Express Nederland en legt uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe hij de samenwerking ervaart.

Download het e-book [hier](#)



HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 december 2021 in uw inbox