



DE DSE SOFTWARE UPDATE



DURK JAN DE BRUIN

*“Een jongensdroom
die uitkwam”*



CEES DUIVENVOORDE

*Over het begin en
de toekomst van DSE*





Ronald Vissers

Algemeen directeur DSE Software

 r.vissers@dsesoftware.nl

TROTS

Met trots presenteer ik hierbij het e-magazine van DSE Software met de titel “De DSE Software Update”. Vanaf nu verschijnt er ieder kwartaal een nieuwe versie waar we u zo breed mogelijk willen informeren over gebeurtenissen op het gebied van software, een vakgebied waar de ontwikkelingen bijzonder snel gaan. Hierbij uiteraard ook aandacht voor hoe het reilt en zeilt bij ons mooie bedrijf DSE Software. In dit eerste exemplaar in de spotlight Cees Duivenvoorde die ruim 33 jaar geleden het bedrijf heeft opgericht. Cees is nog voor de volle 110% betrokken bij de strategische keuzes en beslissingen waardoor het bedrijf de afgelopen jaren in hoog tempo is uitgegroeid tot een volwaardige IT-onderneming met een brede dienstverlening. Hoe maak je een onderneming tot een succes? Vele management boeken zijn hierover vol geschreven met mooie theorieën. In iedere uitgave laten we een ondernemer aan het woord over hoe het in de praktijk werkt. In deze nieuwsbrief is dat Durk Jan de Bruin, de oprichter van Startpagina.nl. Waar Cees zijn eerste softwarepakketje schreef voor het MKB was de vader van Durk Jan de eerste gebruiker van zijn startpagina. Een lezenswaardig verhaal!

Waar Cees en Durk Jan beide een informatica achtergrond hebben ben ik zelf min of meer zonder plan in de IT wereld terecht gekomen. Met een financiële en bedrijfskundige achtergrond werd ik in het begin van mijn carrière keer op keer betrokken bij de eerste ontwikkelingen op IT gebied. Zo had ik de eerste PC op mijn bureau met een kijkfunctie, mocht ik een rekenprogramma schrijven waarbij na een paar formules de PC “vol” was en werd het proces wat ik uitvoerde binnen de administratie als eerste geautomatiseerd van de afdeling. En

door de tijd is dat zo gebleven en ben ik uiteindelijk ruim 15 jaar geleden bij een echte IT business unit als manager geland. Sinds vijf jaar mag ik nu leiding geven aan DSE Software waar we samen met het team een mooie ontwikkeling hebben doorgemaakt.

Op het gebied van software kan een bedrijf voor de digitalisering van zijn processen grofweg kiezen uit twee opties. Je kiest voor een standaardpakket met mogelijkheden tot een volledige ERP oplossing of je laat een softwarepakket op maat ontwikkelen. Bij DSE kun je voor beide opties terecht. De kracht van DSE Software is van oudsher het ontwikkelen van maatwerksoftware. Met veel plezier ontwikkelen onze teams applicaties voor ondernemingen met complexe processen die zich moeilijk laten vangen in de standaard applicatie zonder veel extra maatwerk toe te voegen.

Daarnaast bieden we een Identity Governance & Administration (IGA) platform onder de naam Provisor. Met Provisor krijgen IT-users veilig, efficiënt en snel geautoriseerde toegang tot IT-middelen – waar en wanneer dan ook. Provisor is gemaakt voor – én mede door – grote eindgebruikersorganisaties en IT-dienstverleners en integreert met diverse ITSM, HR en deployment systemen. Een andere optie is de applicatie Werkveilig, dit is een online applicatie om uw veiligheidsinstructies te delen met uw medewerkers, bezoekers of opdrachtnemers in combinatie met een kennistest. In volgende edities zullen we hier meer aandacht aan schenken.

Voor nu wens ik u veel leesplezier!

RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

2 Voorwoord Ronald Vissers

3 Softwareontwikkeling update

4 Een DSE'er in de spotlight

6 Achter de schermen bij DSE Software

7 Interview met een ondernemer

9 De DSE promo pagina

DE ERVARING VAN DE KLANT

In een artikel op [CMSWire](#) wordt gesteld dat de ervaring van eindgebruikers essentieel is bij het ontwikkelen van software. Om de customer experience te optimaliseren is het belangrijk om in een iteratief proces continu feedback van klanten te vragen en dit te verwerken in het systeem.



DIGITALISERING IN 2021

Uit onderzoek van [VKA](#) blijkt dat meer dan de helft (59%) van de Nederlandse organisaties verwacht in 2021 fors meer te gaan investeren in digitalisering. Daarnaast spreekt 88% van hen de verwachting uit dat het belang van digitalisering sterk of zelfs zeer sterk zal toenemen.



KWALITEIT TUSSEN DE OREN

Bij agile softwareontwikkeling werken testers en ontwikkelaars al vanaf het begin samen. Hierdoor gaat het idee leven dat je als team verantwoordelijk bent voor de kwaliteit van de software en komt het kwaliteitsdenken tussen de oren te zitten, zo wordt gesteld in een artikel op [AG Connect](#).



OVERHEIDSINVESTERINGEN

Overheden gaan naar verwachting het komende jaar meer investeren in IT en dan met name in apparaten en software, zo verwacht [Gartner](#). De reden daarvoor is dat de coronacrisis niet alleen vele bedrijven, maar ook overheidsorganisaties dwingt hun digitale transformatie te versnellen.



ALS EEN DAME VOOR DE KONING

Op 1 februari 2021 vierde DSE haar 33ste verjaardag. DSE staat voor Duivenvoorde Software Engineering; een bedrijf dat begon met de ontwikkeling van factureringsoftware voor het MKB en is uitgegroeid tot een specialist op het gebied van IT, softwareontwikkeling, security en spraaktechnologie. Cees Duivenvoorde, oprichter van DSE, vertelt hoe het bedrijf zich door de jaren heen heeft ontwikkeld, wat kenmerkend is voor de werkwijze van DSE en hoe hij de toekomst van de DSE Groep ziet.

Toen Cees eind jaren 80 Software Engineering studeerde aan de Vrije Universiteit kwamen de computers net op. Destijds werd Cees regelmatig gevraagd factureringsoftware te schrijven voor de bedrijven van familie en vrienden. Bedrijven die de eerste klanten werden van DSE. "Ik had ontzettend veel plezier in het ontwikkelen van software voor die klanten en ik zag hoezeer dit hun bedrijfsprocessen verbeterde." Een motivatie die tot op de dag van vandaag centraal staat bij DSE.

PASSIE VORMT DE BASIS

De ontwikkeling van software was 33 jaar geleden niet de enige passie van Cees. Hij was namelijk ook fanatiek schaker en had de ambitie grootmeester te worden. Hoewel dit er nooit van gekomen is, speelt schaken nog steeds een grote rol binnen DSE. Binnen het gehele kantoor zijn schaakborden te vinden, er wordt tijdens de lunch regelmatig geschaakt en DSE was de organisator van het NK bedrijvenschaak in 2016 én Nederlands kampioen in 2017. Daarnaast is de dame uit het schaakspel de basis voor het logo van DSE. Als je aan Cees vraagt wat kenmerkend is voor DSE dan hoeft hij niet lang na te denken; "Dat de klant centraal staat." "Bij DSE is de klant koning", legt Cees uit, "en DSE helpt die koning als de dame in het schaakspel; sterk, snel en flexibel. Agile, zoals het in de IT wordt genoemd."

Waar agile softwareontwikkeling al sinds 1988 wordt toegepast door DSE Software, zorgt DSE er met de ontwikkeling van maatwerk software ook voor dat de klant agile kan werken en kan blijven werken. "Wij maken software die optimaal is voor de specifieke klantsituatie", vertelt Cees. "Het is niet zo dat wij software maken waar de klant zich op moet aanpassen. Wij maken software die perfect aansluit bij de klant en daarbij de bedrijfsprocessen optimaal ondersteunt. Hiermee kunnen grote besparingen worden gerealiseerd omdat veel werk geautomatiseerd kan worden."

"Hiermee kunnen grote besparingen worden gerealiseerd"

DE GROEI TOT EEN NATIONALE SPELER

Maar hoe is DSE uitgegroeid van een bedrijf dat factureringsoftware ontwikkelde voor het MKB tot een specialist op het gebied van IT, softwareontwikkeling, security en spraaktechnologie? DSE begon als een klein bedrijf waar Cees, samen met drie medestudenten, de eerste 12 jaar een gestage en gezonde groei wist te realiseren. Vanaf het

jaar 2000 nam deze groei een vlucht. Er vond een verdubbeling van het aantal werknemers plaats en naast DSE Software, werd ook DSE IT-Services opgericht. DSE IT-Services richt zich op het bieden van IT-oplossingen en ondersteuning, iets wat tot die tijd op kleinere schaal door Cees zelf werd gedaan. Toen in 2008 opnieuw het aantal werknemers was verdubbeld, moest er gezocht worden naar nieuwe huisvesting; Cees liet een nieuw prachtig pand bouwen in Beverwijk van waaruit DSE tot op de dag van vandaag opereert. In 2010 werd ook het bedrijf 10FORIT aan de DSE Groep toegevoegd, een bedrijf dat de klanten helpt om optimaal digitaal te communiceren. Met geavanceerde spraaktechnologie en artificial intelligence. Toen

DSE in 2017 ook de bedrijven Provisor en The S-Unit overnam, verbreedde de klantenkring van DSE steeds verder en kon DSE uitgroeien van een regionaal bedrijf tot een nationale speler. Provisor, een bedrijf dat zich richt op het beheren van digitale identiteiten en toegang tot IT-systemen, vestigde zich in Beverwijk terwijl er in Utrecht een tweede vestiging werd geopend waar The S-Unit, een bedrijf gespecialiseerd in cybersecurity en ethisch hacken, en later ook The ITAM-Unit zich zouden huisvesten. Met de oprichting van The ITAM-Unit in 2020 zette de DSE Groep een volgende grote stap in de ontwikkeling van de organisatie richting het maximaliseren van de waarde van IT voor bedrijven.

IT ALS ENABLER VOOR BUSINESS

Waar de coronapandemie voor veel bedrijven een grote uitdaging vormt, brengt dit volgens Cees voor DSE ook kansen met zich mee. "IT maakt het mogelijk dat we nu met z'n allen vanuit huis kunnen werken. IT is een enabler voor business en dit zal naar ons idee steeds belangrijker worden". Als softwareontwikkelaar moet je agile ontwikkelen, maar in deze tijd is het ook voor bedrijven belangrijk om agile te zijn om je snel en goed te kunnen aanpassen aan nieuwe situaties. "IT helpt daarbij", vertelt Cees. "Je moet als organisatie flexibel zijn en tegelijkertijd een aantal dingen goed op orde hebben zoals toegangsbeheer en security. Daar spelen wij met de DSE Groep een belangrijke rol in. Daarom denken wij ook dat onze rol hierin, mede als gevolg van alle maatschappelijke ontwikkelingen, steeds groter zal worden."



FOTO: Patrick Hudepohl

EEN STOELENDANS

Steeds meer bedrijven zien de winst die er te behalen valt met onze perfect passende software. Als gevolg hiervan krijgen wij meer en meer opdrachten binnen. Hier zijn wij erg blij mee, maar hierdoor zijn wij ook genoodzaakt ons development team uit te breiden. Door al deze nieuwe DSE'ers die ons team komen versterken, heeft er de afgelopen maanden een stoelendans plaatsgevonden zodat, wanneer de corona maatregelen dit weer toelaten, iedereen een mooie werkplek heeft.



EEN NIEUWE WEBSITE



Naast dat we hard aan het werk zijn aan het toenemend aantal klantopdrachten dat we bij DSE Software binnenkrijgen, besteden wij ook veel aandacht aan de online uitstraling van DSE Software. Als onderdeel hiervan hebben wij begin 2021 onze nieuwe website gelanceerd. Waar DSE Software voorheen enkel vindbaar was via de algemene website van DSE Groep, hebben wij nu voor het eerst een eigen website. Een website waar wij erg trots op zijn.

EVEN VOORSTELLEN

Op 1 maart is David Cozijnsen begonnen bij DSE Software als software developer. Hij is getrouwd, heeft een zoontje van drie en een dochter van vijf jaar oud. Hiervoor heeft David als product developer gewerkt bij een bedrijf dat DNA-tests ontwikkelt, waarbij hij zich de laatste jaren steeds meer bezighield met software development. Bij DSE Software zal David zich met name richten op het ontwikkelen van softwareoplossing voor onze klanten met behulp van C#, .NET en Vue.js.



DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND

Januari



Ron Nooij

Applicatiebeheerder

Voor het snel en probleemloos uitvoeren van een belangrijke databasemigratie, met minimale impact voor de klant.

Februari



Jan Bodt

Applicatiebeheerder

Voor het uitvoeren van verschillende beheertaken zodat onze klanten ongestoord konden doorwerken, ook buiten kantoortijden.

Maart



Patrick Hudepohl

Software developer

Voor het tot laat in de avond doorwerken om onze klanten op een zo goed mogelijke manier te ondersteunen.

EEN JONGENSROOM DIE UITKWAM

Wat ooit begon als een website om zijn vader wegwijs te maken op het Internet groeide al snel uit tot de meest bezochte website van Nederland. Durk Jan de Bruin, oprichter van Startpagina.nl, vertelt hoe dit avontuur ruim 20 jaar geleden begon, waar hij momenteel aan werkt en hoe hij de toekomst voor zich ziet.

Toen Durk Jan in de jaren 90 wiskunde en informatica studeerde aan de Technische Universiteit Leiden kwam hij voor het eerst in aanraking met het Internet. Destijds werd hier nog slechts in de universitaire wereld gebruik van gemaakt. Toen het Internet enkele jaren later ook buiten de academische kringen in opmars kwam, wisten veel mensen niet goed hoe zij hiermee om moesten gaan. Zo ook de vader van Durk Jan. Om zijn vader wegwijs te maken in deze nieuwe wereld zette hij op een zondagavond in enkele uren, zoals hij het zelf beschrijft, “de afstandsbediening van het Internet” in elkaar; Startpagina.nl. Een eenvoudige website met enkele handige linkjes.



▲ Durk Jan de Bruin, oprichter van Startpagina.nl

MILJOENENBEDRIJF

Hoe Startpagina.nl heeft kunnen uitgroeien van een website voor zijn vader tot de meest bezochte website van Nederland? “Dat is eigenlijk heel geleidelijk gegaan”, vertelt Durk Jan. In het begin gebruikte alleen zijn vader de website, maar al snel begon Durk Jan zijn website te promoten. Zo stelde hij Startpagina.nl in als startpagina op alle computers in de bibliotheek of op de computer van de secretaresse. Verder vertelde hij op fora over de handige website die hij op Internet had “gevonden”. Hoewel niet iedereen deze manier van promoten waardeerde, zagen velen de voordelen in van de website. “Het was een eenvoudige website zonder foto’s en video’s waardoor de website snel laadde, dat vonden de mensen fijn”.

Steeds meer mensen gingen Startpagina.nl als startpagina op hun computer gebruiken en zeker toen er steeds meer dochterpagina’s kwamen, begon de website echt door te breken. Naarmate de website groter werd, kwamen er ook steeds meer bedrijven die bereid waren grote bedragen neer te leggen voor een link op de website. Zo is Startpagina.nl binnen enkele jaren uitgegroeid tot de meest bezochte Nederlandse website met op het hoogtepunt ruim 5 miljoen bezoekers per dag. Twee jaar na de oprichting heeft Durk Jan de website die hij voor zijn vader maakte verkocht voor een bedrag waarmee hij financieel onafhankelijk werd. Vanaf dat moment kon hij alleen nog maar leuke dingen doen. Durk Jan beschrijft het zelf als “een jongensdroom die uitkwam”.

EEN NIEUW PROJECT

Durk Jan is een internetondernemer in hart en nieren. Wat hij het leukste vindt aan internetondernemen? De vrijheid. “Je bent niet gebonden aan een vaste locatie. Ik heb veel gereisd en eigenlijk had ik alleen een laptop nodig om overal ter wereld te kunnen werken. Daarnaast is het heel makkelijk en goedkoop om een internetbedrijf op te starten. Voor €3,- heb je een domeinnaam en voor €10,- een website. Als je een goed idee hebt, dan kun je vanavond van start gaan.”

Inmiddels geeft Durk Jan les in wiskunde en informatica wat hij erg leuk vindt. Maar het internetondernemersbloed kruipt waar het niet gaan kan, want Durk Jan is inmiddels ook weer met een nieuw project bezig; Goosebumpmoments.com. Een website waar hij met minstens zoveel passie over vertelt als Startpagina.nl. Gepassioneerd vertellen over een onderwerp, dat is ook precies waar het bij deze website om draait.

“Het doel is om dit internationaal nog verder uit te breiden”

Goosebumpmoments.com kun je volgens Durk Jan het beste beschrijven als “een soort mini De Wereld Draait Door”. Waar mensen bij De Wereld Draait Door gepassioneerd vertelden over uiteenlopende onderwerpen kunnen mensen deze onderwerpen nu aanleveren voor op Goosebumpmoments.com. Onderwerpen

waar mensen kippenvel van krijgen. Denk bijvoorbeeld aan de wereldgoal van Dennis Bergkamp, ‘de traan van Máxima’ of een film als Homeless to Harvard. In een korte video beschrijven mensen hun kippenvelmoment. Op de website wordt hier een stukje over geschreven met extra video’s en achtergrondinformatie. “Het is leuk om deze momenten terug te zien en mee te worden genomen in de fascinatie van anderen”, vertelt Durk Jan, “je kunt bepaalde momenten herbeleven maar het kan je ook aansporen om bijvoorbeeld een nieuwe film te bekijken, zoals Homeless to Harvard.”

DE TOEKOMST

In de toekomst zal Durk Jan zich met name richten op het Internationaal grootbrengen van Goosebumpmoments.com. Op de Nederlandse versie van de website, Kippenvelmoment.nl, staan al ruim 50 aangeleverde kippenvelmomenten en ook op het internationale Goosebumpmoments.com worden regelmatig nieuwe momenten geüpload vanuit Nederland, Engeland en zelfs vanuit Nigeria en Bangladesh. “Het doel is om dit internationaal nog verder uit te breiden zodat iedereen op de wereld de mooiste kippenvelmomenten met elkaar kan delen.”



OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen.

Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap. Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

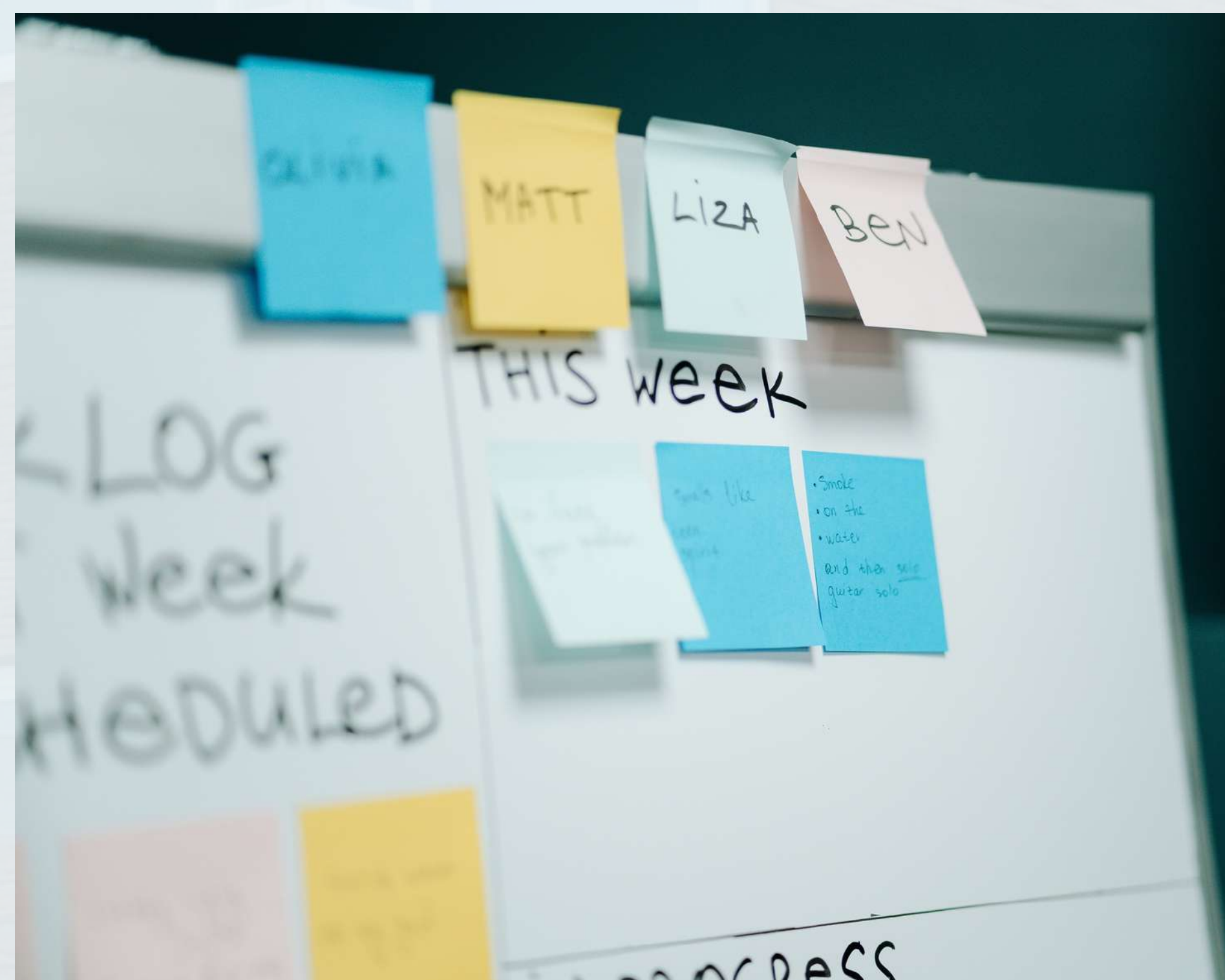
HET E-BOOK VAN Q1

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en DSE Software begon al in 1993. DSE Software heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproses. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat jaren geleden de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.

Download het e-book [hier](#)



ONS VOLGENDE EVENT



In 1986 werd scrum voor het eerst geïntroduceerd in een onderzoek door Ikujiro Nonaka en Hirotaka Takeuchi. Een onderzoek dat in de Harvard Business Review gepubliceerd werd. Op donderdag 15 april, 35 jaar later, geven wij een webinar waarin de scrum masters van DSE Software jou meer vertellen over wat scrum is, wat de voordelen ervan zijn en hoe je het toepast binnen jouw organisatie. Dit zullen zij doen aan de hand van voorbeelden en praktische tips & tricks vanuit hun eigen ervaring.

Schrijf je [hier](#) in

HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 juni 2021 in uw inbox