

DE DSE SOFTWARE UPDATE




Brantjes Makelaars viert dit jaar haar 55-jarig jubileum. Hoe heeft Brantjes Makelaars zich door de jaren heen ontwikkeld? Hoe worden digitalisering en automatisering toegepast binnen het bedrijf? En hoe kijken zij aan tegen de hoge inflatie, de oplopende hypotheekrente, de woningnood en de stijgende prijzen voor gas en energie?



Opdracht NRG uit Petten gegund aan DSE Software

Ronald Vissers

Managing Director DSE Software

 r.vissers@dsesoftware.nl

In de maand mei dit jaar ontstond er de mogelijkheid voor DSE Software om mee te doen aan een Niet-Europese aanbesteding georganiseerd door de NRG in Petten met de opdracht “een overkoepelend softwareprogramma te ontwikkelen en beheren voor het centrale beheer, de administratie en de verwerking van het regulier radioactief afval bij NRG voor de unit Nuclear Operations (NO)”. Een buitengewoon interessante opdracht voor de ontwikkelaars vanwege het specialistische karakter van de klus en een zeer aantrekkelijke hightech klant voor DSE Software!

Na een intensief traject, waarbij onder meer een demo werd ontwikkeld en gepresenteerd tijdens de introductiedag, ontvingen we op 17 oktober het verheugende nieuws dat de opdracht ons was gegund. Volgens de procedure was er nog 20 dagen wachttijd voor eventueel bezwaar en daarna was de gunning definitief. Gedurende de hele procedure is er nauw samengewerkt met MyBit waarmee invulling wordt gegeven aan de strategische keuze van de MyBit group voor het werven van opdrachten via aanbestedingen. Hoewel de echte samenwerking met het team van NRG start op 1 januari 2023 is de DSE Software ploeg al volop aan de slag met alle voorbereidingen en eerste ontwikkelingen. Hiermee is een heel mooi succes behaald dit jaar!

Helaas is er ook minder leuk nieuws te melden. Eind van het jaar nemen drie zeer gewaardeerde medewerkers afscheid van DSE Software en gaan een nieuw pad in hun leven inslaan. Voor de een betekent dit het opnieuw oppakken van zijn schaak carrière als grootmeester, voor de ander een nieuwe baan. Het betreft Harmen Jonkman, Herman Olij en Ron Nooij. Opgeteld bijna 40 jaar heeft dit drietal zich ingezet voor DSE Software en daar zijn

we ze uiteraard dankbaar voor. Mocht er in uw netwerk zich een software ontwikkelaar, tester of applicatiebeheerder bevinden op zoek naar een nieuwe uitdaging dan houden we ons zeer aanbevolen voor een kennismaking.

De MyBit Group is inmiddels uitgebreid met een derde bedrijf naast MyBit en DSE Software. Dé Rotterdamse digitale innovatie- en maatwerksoftware ontwikkelaar Dockbite gaat verder onder de vleugels van de MyBit Group. Naast development levert Dockbite ook diensten op het gebied van Digitale Strategie in de vorm van consultancy. Een mooie verbreding binnen de Group van de aan te bieden en leveren portfolio.

Naast ons ISO 27001 certificaat, waarvoor we dit jaar de onderhoudsaudit hadden, hebben we in snel tempo ook het ISO 9001 certificaat eind november kunnen toevoegen aan ons kwaliteitssysteem. DSE Software beoogt hiermee, naast het werken met de nieuwste technieken, ook haar bedrijfsvoering en informatiebeveiliging volledig op orde te hebben voor haar medewerkers en klanten.

Het verschijnen van deze 4de editie in 2022 van de DSE Software update houdt in dat we het einde van het jaar met rasse schreden naderen. Voor een aantal klanten zetten we nog de puntjes op de i om dit jaar nog hun wensen in hun software gerealiseerd te krijgen. Daarna zal voor een flink deel van het team rond de feestdagen een korte verlofperiode aanbreken om in huiselijke sfeer kerst en oud en nieuw te vieren. Volgend jaar staan we uiteraard weer volledig tot uw dienst en gaan we ook door met communiceren via dit medium. Het eerste interview staat al alweer gepland. Voor nu wens u van harte fijne feestdagen toe!!

RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

2 Voorwoord Ronald Vissers

3 Softwareontwikkeling update

4 Een DSE'er in de spotlight

6 Achter de schermen bij DSE Software

7 Interview met Jan den Adel

9 De DSE promo pagina

Tevredenheid

Hoewel menselijk contact belangrijk blijft, ligt er bij het verlenen van diensten toch heel wat potentieel voor **automatisering**. Want als je met minder handen meer werk kunt verrichten, dan kunnen medewerkers zich toeleveren op dingen die meerwaarde bieden en de klanttevredenheid verder zullen vergroten.



Hyperautomatisering

Om met succes te automatiseren, moeten bedrijven duidelijke doelstellingen hanteren en de menselijke factor in het oog houden. Met de juiste oplossing helpt **hyperautomatisering** bedrijven bij hun transformatieproces. Het levert betere bedrijfsresultaten op en helpt bij het succesvol integreren van bedrijfsstromen.



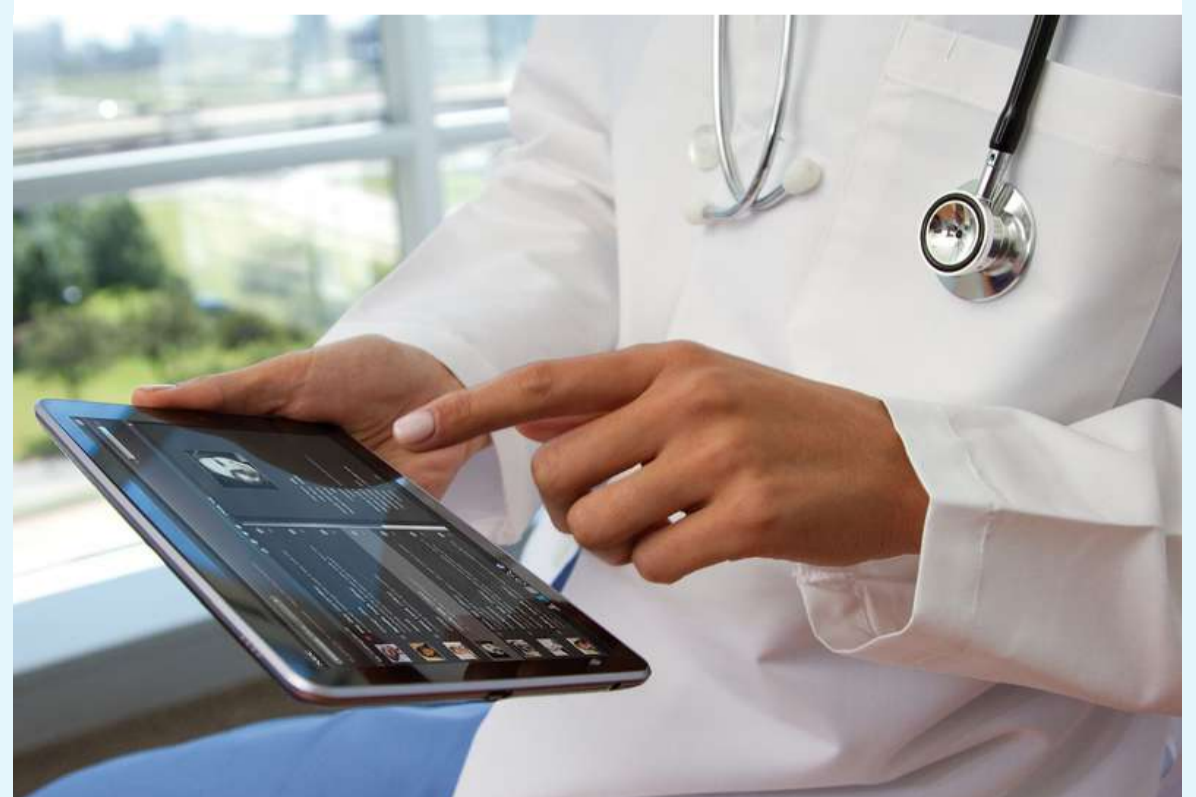
Digitalisering van het mkb

Het kabinet wil de **digitalisering** van het midden- en kleinbedrijf versnellen. De ambitie is om in 2030 tot de Europese top drie door te dringen als het gaat om de toepassing van digitale technologie door het mkb. Verdere digitalisering van het mkb legt de basis voor automatisering. Is automatisering de volgende stap?



Administratie in de zorg

Zorgprofessionals geven aan 36% van hun tijd te besteden aan administratieve taken. Reductie hiervan zou een grote bijdrage leveren aan het oplossen van **personeelstekort** in de zorg. Met automatisering zorgt u ervoor dat zorgmedewerkers zo min mogelijk tijd hoeven te besteden aan deze administratieve taken.



GLENN BERNECKER

Als software tester en scrum master zorgt Glenn ervoor dat het softwareontwikkelingsproces in goede banen wordt geleid. Waar kunnen we Glenn het hardst mee aan het lachen maken? Met wie van zijn collega's zou hij wel eens willen ruilen? En welk geheim wil Glenn met ons delen?

Wie ben je?

Mijn naam is Glenn Bernecker. Ik ben geboren in Zaandam waar ik tot mijn 29ste heb gewoond. Daarna ben ik verhuisd naar Assendelft waar ik inmiddels zes jaar samenwoon met mijn vriendin Renate. Zoals een aantal mensen weten ben ik Indisch. Ik ben in Nederland geboren, maar mijn ouders komen uit Indonesië. Een klein deel van mijn familie woont op Java en om de paar jaar brengen wij dan ook een kort familiebezoek aan hen.

In mijn vrije tijd vind ik het erg leuk om te vissen. Ik vind het een fijne manier van ontspanning. In de zomer vis ik veel op zee en in de winter ga ik met vrienden regelmatig met kunstaas op snoek vissen op het binnenwater. Daarnaast vind ik het leuk om muziek te maken. Ik speel zelf gitaar en ik heb recent een muziek producer set aangeschaft waarmee ik zelf beats kan maken. Erg leuk om te doen!

Hoe ben je bij DSE Software terechtgekomen?

Jaren geleden ben ik begonnen met werken bij een helpdesk voor printers en scanners. Daar heb ik destijds kennisgemaakt met de ICT-wereld. In eerste instantie door technische ondersteuning te bieden voor verschillende printers en later ook voor computers en andere hardware.

Na een aantal jaar ben ik via een vriend van mij in contact gekomen met TomTom. In die tijd stonden portable navigatiesystemen nog in de kinderschoenen, zeker in Nederland. Ik ben me daar gaan verdiepen in Software testing en vond het leuk om bij te dragen aan de ontwikkeling en verbetering van deze producten. In het begin testte ik alleen software voor PDA's. Je kent ze misschien nog wel, die oude handhelds. Een aantal jaar later maakten we onze eerste eigen hardware; de TomTom GO. Met deze stap groeide TomTom naar een miljardenbedrijf. Erg leuk om dat meegemaakt te hebben.

Na nog een aantal jaren als testconsultant te hebben gewerkt in de detachering, werd ik benaderd voor een functie als Software tester bij DSE Software. Deze functie vervul ik tot op heden nog steeds, maar daarnaast werk ik ook als Scrum master om het softwareontwikkelings-proces voor verschillende projecten in goede banen te leiden.

Wat vind je het leukst aan je werk?

De uitdaging om het softwareontwikkelingsproces en de samenwerking binnen het team steeds beter te laten verlopen, vind ik erg leuk. Dit stelt ons als team in staat om steeds efficiënter te gaan werken en daarmee kwalitatief goede software te blijven ontwikkelen, wat uiteindelijk leidt tot tevreden klanten.



Welke tips heb je voor iemand die dit werk wil doen?

Als software tester vind ik het belangrijk dat je, behalve technisch inzicht, óók jezelf moet kunnen verplaatsen in de behoeften van de klant. Hoe kijkt een gebruiker tegen de applicatie aan, wat is de behoefte van de klant en met welke uitdagingen hebben zij te maken? En ondersteunt het systeem dat wij hebben ontwikkeld hen hierin? Daarbij is het belangrijk om kritisch te zijn en oog te hebben voor detail. Tegenwoordig werken we allemaal in Agile teams en is het belangrijk dat je binnen het team goed met elkaar kunt communiceren en samenwerken. Eerlijkheid, openheid en betrokkenheid zijn daarbij essentieel. Als laatste wil ik benoemen dat secuur te werk gaan ook erg belangrijk is als Tester. Zorgen dat je goede testcases maakt en je testresultaten duidelijk vastlegt, zodat alle belanghebbenden de resultaten kunnen inzien en begrijpen.

"Om zo'n project van begin tot eind mee te maken is ontzettend mooi."

Wat is het leukste dat je bij DSE Software hebt meegemaakt?

Vorig jaar hebben we met het hele bedrijf gegeten bij een restaurant in Uitgeest. Dat vond ik ontzettend gezellig. Tijdens zo'n etentje heb je het over andere dingen dan tijdens het werk en zo leer je elkaar ook op andere vlakken beter kennen.

Daarnaast vond ik het heel leuk dat de applicatie die wij voor BUKO hebben ontwikkeld recent bij al hun vestigingen in gebruik is genomen. Ik ben vanaf het begin betrokken geweest bij dat project. Om zo'n project van begin tot eind mee te maken – vanaf een eerste kennismaking tot aan het daadwerkelijk in gebruik nemen van de door ons ontwikkelde applicatie – dat is ontzettend mooi.

Waar kunnen we je het hardst mee aan het lachen maken?

Met een slechte horrorfilm! Behalve tijdens het testen kijk ik ook altijd erg kritisch naar hoe films gemaakt zijn. Zelf hou ik van horrorfilms en wanneer een horrorfilm zodanig slecht gemaakt is, dan kan ik daar hard om lachen. Dan zeg ik altijd lachend: "jeetje wat slecht!"

Wat heb je al jaren willen doen, maar is er nog niet van gekomen?

Er zijn nog twee reizen die ik graag zou willen maken. Ik wil nog naar Zuid-Amerika reizen om daar het Amazonegebied te bezoeken en daarnaast zou ik graag nog eens op safari willen gaan in Zuid-Afrika om de 'big five' in het wild te zien.

Naast deze reizen wil ik graag nog verder groeien in de muziek. Zoals ik vertelde, speel ik een beetje gitaar en vind ik het leuk om zelf beats te maken. Daar wil ik me de komende jaren meer in gaan verdiepen.

Als je een week mocht ruilen met een collega; met wie zou dat zijn en waarom?

Ik zou wel een week willen ruilen met één van onze sales medewerkers. Als sales medewerker heb je veel contact met klanten en kom je vaak bij andere bedrijven over de vloer. Daarnaast leer je ook waar de markt behoefte aan heeft en kun je nadenken wat je daarin als bedrijf kunt betekenen. Dat lijkt me leuk.

Wil je nog een geheim met ons delen?

Nou... vooruit dan! Sinds niet al te lange tijd hou ik me ook bezig met natuurfotografie en struin ik regelmatig door verschillende natuurgebieden om mooie plaatjes van wilde dieren te schieten, met name vogels. Deze hobby heb ik min of meer overgenomen van mijn schoonvader, die dat al jaren doet.

Als ik hoor of lees dat er een zeldzame (vogel)soort gespot is in Nederland dan sta ik soms met honderden op een kluutje om die ene perfecte foto te kunnen maken. Het is bijna een soort van guilty pleasure; als ik daar tussen die mensen sta, dan kijk ik toch altijd even om me heen of ik geen bekenden zie. Maar alles voor het perfecte plaatje!

ISO9001 EN ISO27001 GECERIFICEERD

Begin november is ons kwaliteitsmanagement en informatiebeveiligingsbeleid opnieuw goedgekeurd tijdens een externe audit. De documentatie voor zowel de ISO9001 en de ISO27001 is buitengewoon compleet, volledig en professioneel bevonden. Verder constateerde de auditeur dat het team van DSE Software het proces en de procedures die zijn vastgelegd op een natuurlijke manier uitvoert en volledig aantoonbaar kan presenteren. Een mooie prestatie waar wij trots op zijn!



FIJNE FEESTDAGEN

Zoals gebruikelijk bij DSE Software staat er ook dit jaar weer een prachtige kerstboom in het kantoor waar de komende week alle kerstpakketten onder worden gelegd. Alle DSE'ers mogen het door henzelf uitgekozen kerstpakket meenemen naar huis en genieten van hun welverdiende feestdagen. Wij wensen onze DSE'ers en u fijne feestdagen en alvast een gelukkig nieuwjaar!

DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



Martijn Kok

Software developer

Martijn heeft weer laten zien dat hij altijd klaarstaat voor zijn collega's wanneer zij hulp nodig hebben of ergens even niet uitkomen. Daarnaast heeft Martijn ook een waardevolle bijdrage geleverd bij de interne en externe audits van de ISO 27001 en de ISO 9001. Twee audits die DSE Software succesvol heeft doorlopen!



Patrick Hudepohl

Software developer

Na een sabbatical is onze collega Patrick weer terug bij DSE Software. Afgelopen week heeft hij direct een waardevolle rol gespeeld in het oplossen van een lastige uitdaging die zich voordeed bij één van onze klanten. Patrick wist de oorzaak te vinden, deze te reproduceren en het probleem zodoende op te lossen.

55 JAAR IN DE MAKELAARDIJ

Brantjes Makelaars viert dit jaar haar 55-jarig jubileum. Waar het bedrijf in 1967 begon met een enkele vestiging in Heemskerk is het inmiddels uitgegroeid tot een grote, veelzijdige en vooruitstrevende speler in de markt van de makelaardij. Hoe heeft Brantjes Makelaars zich door de jaren heen ontwikkeld? Hoe worden digitalisering en automatisering toegepast binnen het bedrijf? En hoe kijken zij aan tegen de hoge inflatie, de oplopende hypotheekrente, de woningnood en de stijgende prijzen voor gas en energie? Wij vroegen het aan Jan den Adel, mede-eigenaar van Brantjes Makelaars.

Kun je wat meer vertellen over jezelf en jouw functie binnen Brantjes Makelaars?

Mijn naam is Jan den Adel. Ik woon en werk in de Zaanstreek, maar eigenlijk is mijn werkgebied veel groter. Het beslaat ook de IJmond: zowel Heemskerk, Beverwijk als Velsen. Ik ben 15 jaar geleden bij de Brantjes Groep komen werken als vestigingsmanager en makelaar op ons kantoor in Krommenie. Zes jaar geleden ben ik als partner toetreden tot de directie van de Brantjes Groep en mede-eigenaar geworden van het bedrijf. Als mensen wel eens vragen of er bij ons doorgroeimogelijkheden zijn dan ben ik daar dus het levende bewijs van. Samen met onze 50 medewerkers hebben we het bedrijf gemaakt tot wat het nu is. Wij zijn gegroeid tot een regionale speler met vijf kantoren – in de IJmond en de Zaanstreek – en marktleider in ons werkgebied. Wij zijn gespecialiseerd in zowel bedrijfsmakelaardij, woningmakelaardij, verhuur, nieuwbouw, verzekeringen, hypotheek en taxaties, en het aankopen van beleggingen voor investeerders. Op deze manier zijn wij heel breed inzetbaar; wij hebben alle specialismen in huis.

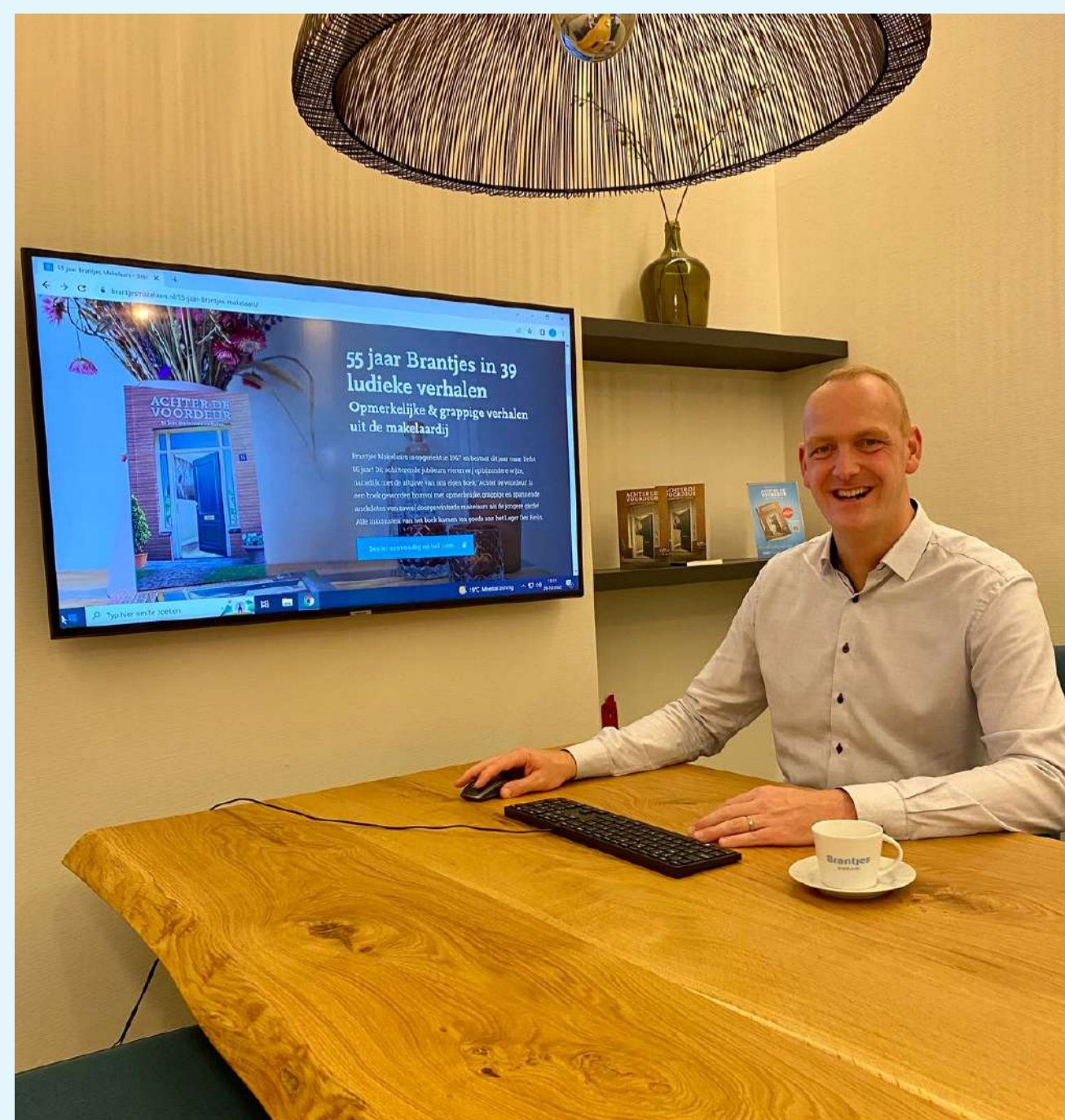
Hoe heeft Brantjes Makelaars zich door de jaren heen ontwikkeld?

Door de jaren heen hebben wij altijd koploper willen zijn in wat wij doen. Wij willen vernieuwend zijn op het gebied van IT; wij werken al jarenlang papierloos en daarmee digitaal. Daarnaast hebben wij ons altijd aangepast aan veranderende omstandigheden en dat is nu belangrijker dan ooit. We leven in een tijd van hoge inflatie, oplopende hypotheekrente en een energiecrisis. Deze situatie is totaal anders dan een half jaar of een jaar

geleden. Zo zagen we dit eerder ook met bijvoorbeeld de oliecrisis in de jaren 80 en de kredietcrisis in 2008. Ook toen hebben wij ons aangepast aan de nieuwe omstandigheden. Dat aanpassingsvermogen is onze kracht.

Hoe is Brantjes Makelaars 55 jaar geleden ontstaan?

Brantjes Makelaars is opgericht door Aad Brantjes. Hij is nog steeds betrokken bij het bedrijf, hij is een echte initiator en ziet kansen als deze zich voordoen. Hij is Brantjes Makelaars 55 jaar geleden begonnen met een kantoor in Heemskerk en dat is uitgegroeid tot het bedrijf dat het vandaag de dag is met vijf vestigingen en alle specialismen die we in huis hebben. Het is een echt familiebedrijf en we hebben veel werknemers die al heel lang bij het bedrijf werkzaam zijn.



Waarin onderscheidt Brantjes Makelaars zich in de markt van de makelaardij?

Wij merken wat er gebeurt en alle directeuren werken nog steeds mee binnen het bedrijf. Zo neem ik bijvoorbeeld nog steeds woningen in verkoop en Jan-Peter Brantjes (directeur en mede-eigenaar bij Brantjes Makelaars) bezichtigd nog kantoorgebouwen en winkels met kandidaten. Daardoor weten wij als directie precies wat er speelt in de markt en de maatschappij en zien wij hoe de markt verandert. Dat maakt ons flexibel. Het is bij ons niet zo dat de directie vanuit een ivoren toren zegt hoe het moet, maar wij werken mee in de dagelijkse praktijk. Hierdoor weten wij wat er speelt en leeft en kunnen wij snel acteren op veranderende omstandigheden in de markt.

Op het moment is er veel onzekerheid in de wereld. Denk bijvoorbeeld aan de hoge inflatie, de oplopende hypotheekrente, de woningnood en de kosten voor gas en energie. Wat merken jullie daarvan bij Brantjes Makelaars?

Juist als grote speler merk je dat als één van de eerste. Wij hebben heel veel woningen onder ons, wij spreken heel veel mensen en daarmee krijgen wij deze signalen als één van de eerste door. De enige oplossing is om daarop in te spelen, mensen te helpen en mensen met eerlijk advies weg te wijzen. Het is belangrijk om je aan te passen aan de nieuwe realiteit en niet te blijven hangen in het oude op basis van resultaten uit het verleden.

Hoe worden digitalisering en automatisering toegepast binnen Brantjes Makelaars?

Binnen Brantjes Makelaars worden digitalisering en automatisering veel toegepast. Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van een dashboard waarmee onze administratie wordt geautomatiseerd. Maar ook de opdrachten tot dienstverlening worden bij ons digitaal gegenereerd. Ook maken wij gebruik van programma's waarmee wij inzicht hebben in niet alleen de data van onze eigen verkopen, maar landelijke data. Hiermee zijn mensen niet alleen afhankelijk van onze kennis ter plekke, maar

kunnen wij daar veel grotere data bij betrekken om mensen te voorzien van het beste advies. Daarnaast werken wij nauw samen met de Nederlandse Vereniging van Makelaars (NVM) en worden wij op het gebied van taxaties regelmatig als pilot kantoor ingezet om de nieuwste technieken te testen. Zij weten namelijk dat wij een grote speler zijn en graag voorop willen lopen. Als er een nieuw systeem is of er is een nieuwe ontwikkeling op het gebied van automatisering dan worden wij vaak gevraagd om dit te testen. Digitalisering en automatisering spelen dus een grote rol binnen Brantjes Makelaars.

"Het is belangrijk om je aan te passen aan de nieuwe realiteit en niet te blijven hangen in het oude op basis van resultaten uit het verleden."

Hoe zien jullie de toekomst van Brantjes Makelaars?

Natuurlijk veranderen de omstandigheden continu en is aanpassingsvermogen cruciaal, maar ik zie de toekomst met vertrouwen tegemoet. Mensen kunnen al jarenlang zelf hun woning via het internet verkopen of verhuren en zij kunnen via het internet zelf, zonder advies, een hypotheek afsluiten. Ondanks dat blijft de roep om advies. Juist onder de huidige omstandigheden hebben mensen behoefte aan een gesprek met een adviseur. Als je data, internet en digitalisering koppelt aan persoonlijk advies dan bied je meerwaarde. En daar geloven wij in.



OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen.

Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap. Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

Een uniek samenspel van nieuwe ideeën en technologie

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en DSE Software begon al in 1993. DSE Software heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproces. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat jaren geleden de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.

Download het e-book [hier](#)



Ondernemen met een betrouwbare partner

Hoe onderscheid je je in de markt van maaltijdbezorging en zorg je voor een hoge klanttevredenheid in een tijd dat klanten steeds veeleisender worden ten aanzien van levertijden, eenvoud van het bestelproces en kwaliteit? David Pinedo is commercieel directeur bij Spare Rib Express Nederland en legt uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe hij de samenwerking ervaart.

Download het e-book [hier](#)



HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 maart 2023 in uw inbox