
DE DSE SOFTWARE UPDATE



**YURI VAN
ELK**

Hoe worden
digitalisering en
automatisering
ingezet binnen
VodafoneZiggo?



DSE Software vanaf heden onderdeel van de MyBit Group

Ronald Vissers

Managing Director DSE Software

[✉ r.vissers@dsesoftware.nl](mailto:r.vissers@dsesoftware.nl)

Op 16 maart j.l. is de koopovereenkomst gesloten waarmee DSE Software onderdeel is geworden van de MyBit Group. Een belangrijke mijlpaal in het bestaan van het bedrijf dat in 1988 werd opgericht door Cees Duivenvoorde en door de jaren heen een gestage ontwikkeling heeft doorgemaakt. Met een professioneel team, een gezonde financiële basis, een duidelijke strategie in de IT-ontwikkeltechnieken, een mooie klantenportfolio en sinds december 2021 ISO 27001 gecertificeerd was het van belang om een volgende stap te zetten om de continuïteit van de onderneming te borgen en verdere groei te realiseren. Een wens die uitstekend aansluit bij de buy-and-build strategie die maatwerk softwareontwikkelaar MyBit uit Hilversum en investeringsmaatschappij Vortex Capital Partners voor ogen hebben.

Een groot deel van de medewerkers werkt al jaren voor de DSE Automatiseringsgroep en het is even wennen om nu onderdeel te zijn van de MyBit Group. Onze standplaats blijft echter in Beverwijk en we blijven uiteraard onze huidige klanten met plezier bedienen. Wel ontstaan er veel meer mogelijkheden in de samenwerking waarbij we profiteren van voordelen als gezamenlijk aanbestedingen doen, recruitment en opleidingen organiseren en door de uitwisseling van specialistische kennis is de groep nog beter in staat om uitdagende en complexe projecten uit te voeren voor haar klanten.

De MyBit Group bestaat nu uit de initiatiefnemer voor de samenwerking MyBit en DSE Software. Mybit is opgericht in 2007 en is gevestigd op het mediapark in Hilversum en heeft 70 medewerkers. MyBit maakt met ervaren development teams

maatwerk software voor haar partners binnen diverse verticals als gezondheidszorg, overheid, energie, onderwijs en retail. Daarnaast levert MyBit beheerdiensten, DevOps-services en hosting services.

De MyBit Group heeft ambitieuze plannen. MyBit, DSE Software en Vortex willen de komende tijd meerdere gezonde Nederlandse maatwerksoftwarebedrijven aan zich binden, die zich onder de vleugels van de MyBit Group verder kunnen ontwikkelen en verder kunnen groeien. De bedrijven die zich aansluiten bij MyBit Group profiteren van de voordelen van gezamenlijkheid, maar behouden hun eigen identiteit, cultuur en karakter. Het IT-werk blijft op deze manier uitdagend en interessant voor de knappe koppen die in de software-maakindustrie werkzaam zijn. Door verdere schaalvergroting zijn de ervaren softwareontwikkelaars nog beter in staat om antwoord te geven op de toenemende vraag naar complexe softwareoplossingen.

De applicaties die de aangesloten bedrijven MyBit en DSE Software vervaardigen worden veelal ingezet in het hart van de bedrijfsprocessen van haar klanten. Ons doel is om langdurige partnerships met klanten te onderhouden, hier vullen MyBit en DSE Software elkaar volledig aan in hun visie. De gemeenschappelijke deler voor bestaande en nieuwe bedrijven in de groep is een volledige focus op het maken van kwaliteitsoftware voor klanten.

Een hele mooie ontwikkeling dus voor het bedrijf dat vooralsnog verder gaat als DSE Software maar binnenkort wel met een nieuw logo. Ik blijf met enthousiasme en veel plezier mij inzetten voor de hele groep. Ik wens u veel leesplezier met deze nieuwe DSE Software Update!

RUBRIEKEN

Volg ons ook op LinkedIn 

2 Voorwoord Ronald Vissers

3 Softwareontwikkeling update

4 Blog - Een vergissing is menselijk

5 Een DSE'er in de spotlight

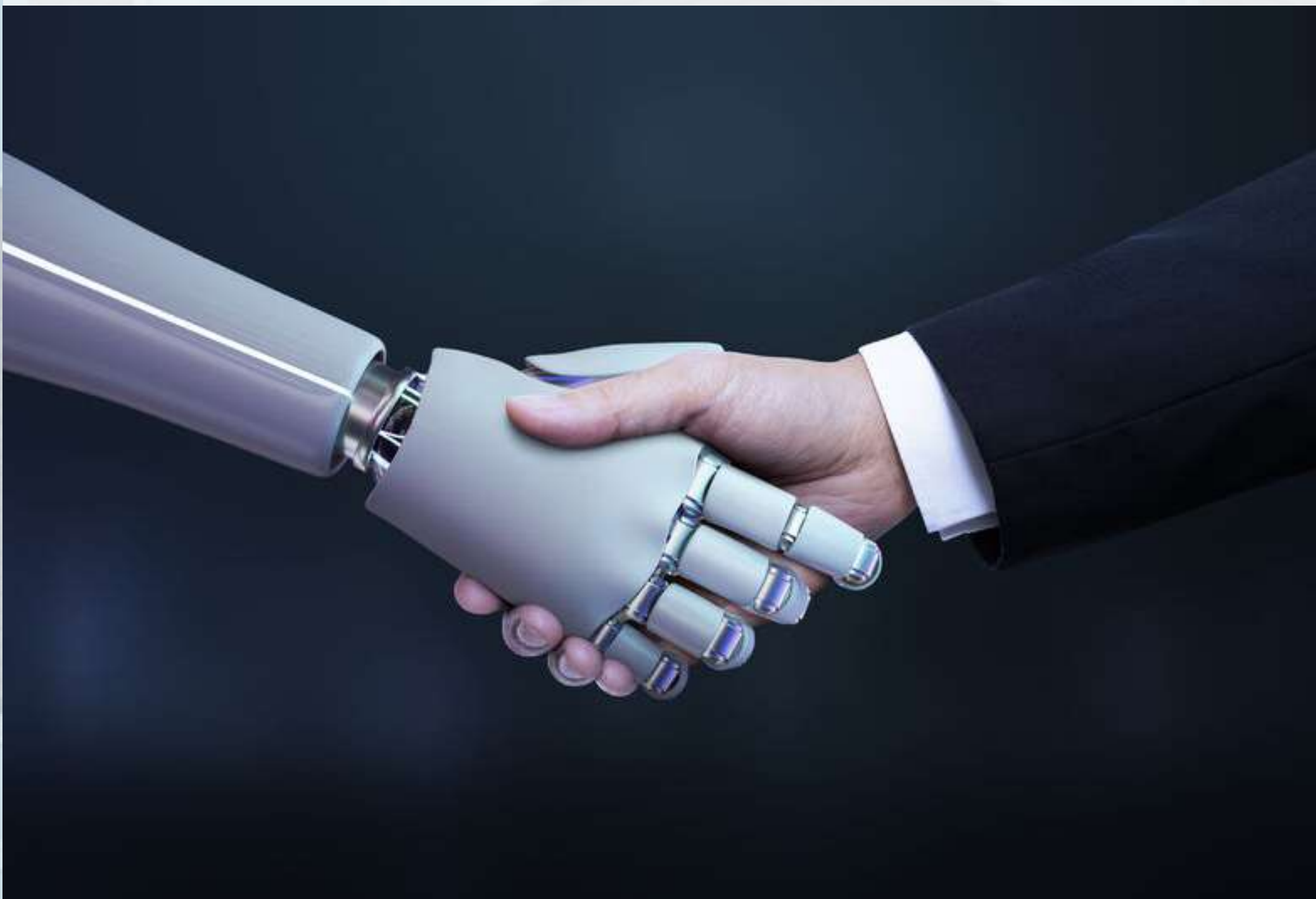
7 Achter de schermen bij DSE Software

8 Interview met Yuri van Elk

11 De DSE promo pagina

Zinvoller werk

Volgens onderzoek van [Hyperscience](#) is 81% van de ondervraagden van mening dat automatisering aanleiding geeft tot zinvoller werk. De technologie neemt namelijk een aantal repetitieve taken uit handen van de werknemer. Dit wordt gezien als een groot voordeel van automatisering.



Hoog op de prioriteitenlijst

Uit onderzoek van [Dutch IT Channel](#) onder C-level IT-beslissers bleek dat bij meer dan de helft van de ondervraagden digitale innovatie hoog op de prioriteitenlijst staat. Hoe kom je tot deze innovatie? Daar zijn vrijwel alle IT-beslissers het over eens: automatisering van routinematige IT-taken.



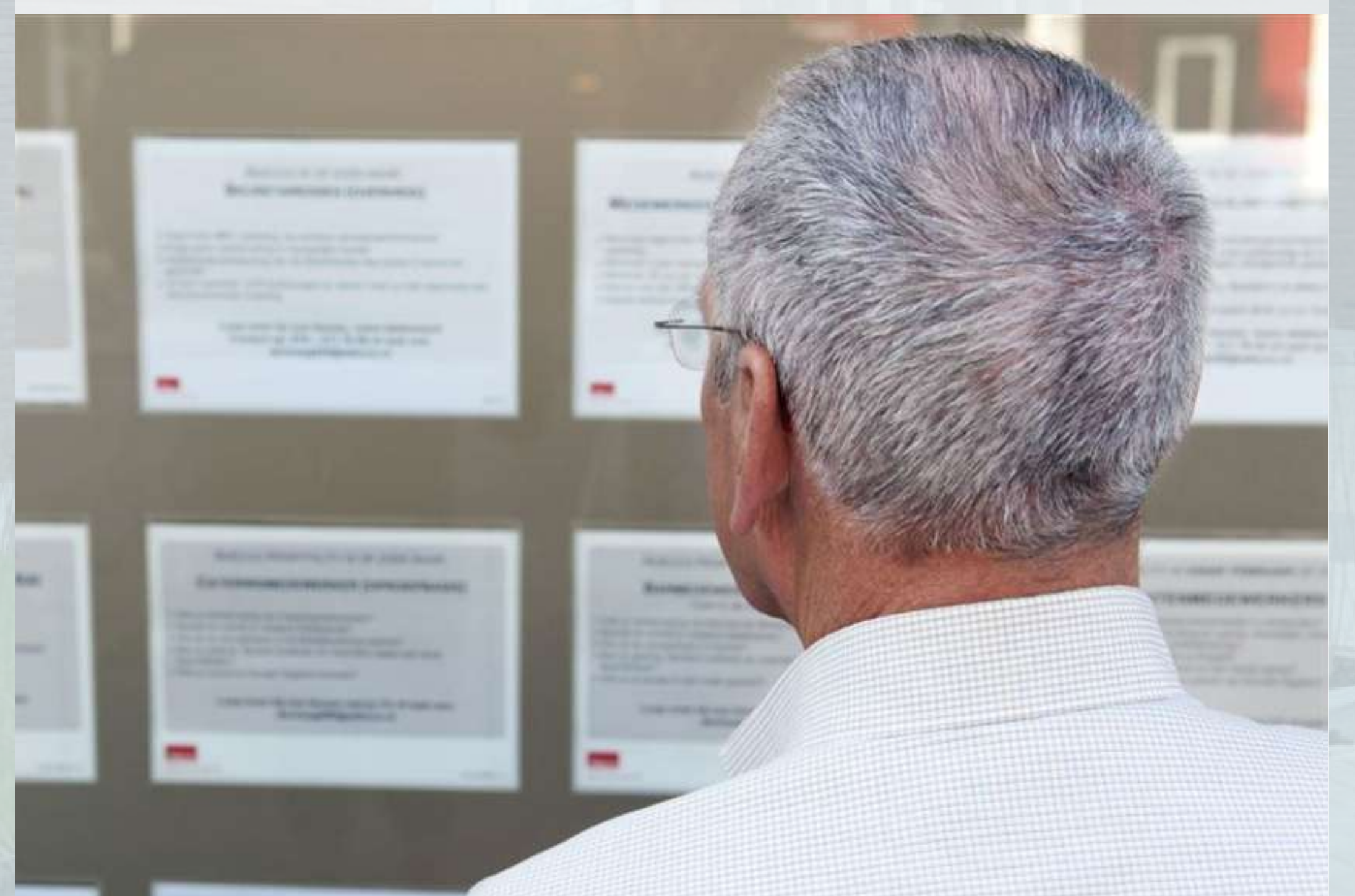
Koester de ontwikkelaar

Softwareontwikkeling gaat evenveel om mensen als om techniek. Niet alleen tonen recente studies aan dat het welzijn van ontwikkelaars en de onderlinge communicatie invloed hebben op hun productiviteit, ook heeft dit een positief effect op de kwaliteit van de ontwikkelde software.



Een krappe arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt is in het vierde kwartaal van 2021 opnieuw gestegen. Als gevolg van de toenemende vergrijzing, lijkt dit probleem structureel van aard te zijn. Met de afnemende beroepsbevolking moeten we de oplossing zoeken in de hoeveelheid werk. Daar biedt automatisering mogelijkheden.

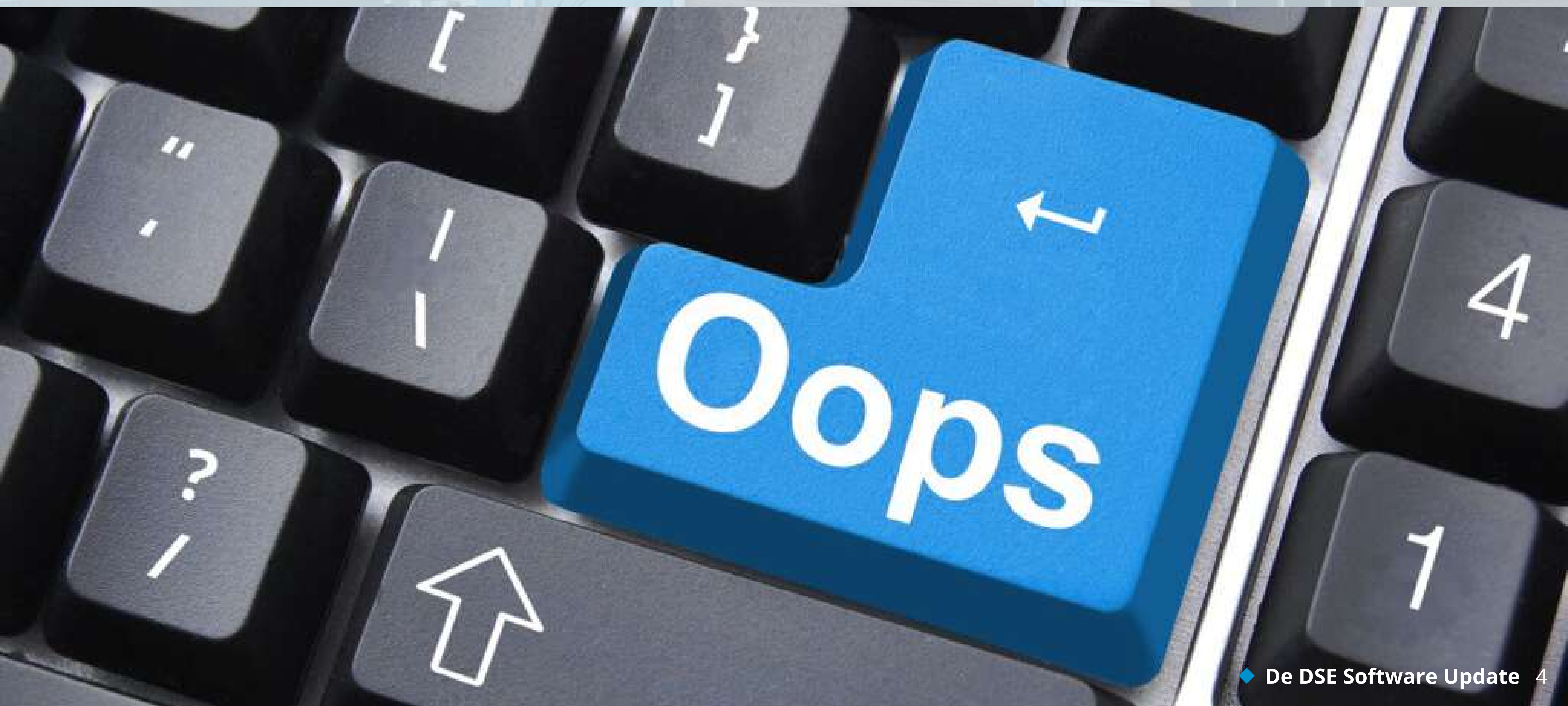


EEN VERGISSING IS MENSELIJK

De mens, de processen en de techniek; de drie pijlers waar in veel organisaties de computersystemen en informatieverwerking – en ook de beveiliging daarvan – op steunen. Ook hier gaat het principe op dat de ketting zo sterk is als de zwakste schakel. En die mens blijkt steeds vaker een kwetsbare schakel te zijn. Hoe goed je jouw processen en techniek ook inricht, een menselijke fout is zo gemaakt. Neem bijvoorbeeld de recente storingen bij Facebook, WhatsApp, Instagram en Vodafone. Menselijke fouten met grote gevolgen voor de organisatie en voor de klanten. Een ongeluk zit in een klein hoekje en daarom is het belangrijk het risico hierop te minimaliseren. Maar hoe doe je dit als organisatie? En voor wie doe je dit eigenlijk?

Fouten maken is menselijk, maar in veel gevallen niet onvermijdelijk. Zeker in het geval van gestandaardiseerde, onderling afhankelijke processen. Deze processen bestaan doorgaans uit een aantal activiteiten die in een vaste volgorde verloopt en lenen zich daarom uitstekend voor automatisering. Door middel van automatisering zorg je ervoor dat gestandaardiseerde processen voortdurend op eenzelfde uniforme, efficiënte en optimale manier verlopen. Op basis van een bepaalde geleverde input wordt een goed uitgedacht en getoetst proces uitgevoerd zoals dat “zou moeten”, wat dit proces minder foutgevoelig maakt.

Is het voorkomen van menselijke fouten dan de enige reden om processen te automatiseren? Zeker niet! Het waar mogelijk minimaliseren van de kans op menselijke fouten – bijvoorbeeld typefouten of per ongeluk ‘overgeslagen’ stappen – is belangrijk en een groot voordeel van proces automatisering, maar zeker niet het enige voordeel. Het automatiseren van bedrijfsprocessen kent namelijk vele voordelen die wellicht het beste samen te vatten zijn in de term: efficiëntie. Door processen te automatiseren, verminder je de hoeveelheid handmatige taken die onnodig veel tijd kosten. Geen lijsten met gegevens meer overtypen, geen ingewikkeld en tijdrovend rekenwerk en nooit meer de boeken erbij hoeven pakken om te kijken “hoe het ook alweer precies moest”. Een bijkomend voordeel is dat de kennis van processen letterlijk wordt vastgelegd en dat standaardisatie plaatsvindt. Geen verschil dus meer tussen hoe collega A het doet ten opzichte van collega B. De processen verlopen geautomatiseerd en precies zoals deze in de ideale situatie zouden moeten verlopen. En altijd op dezelfde efficiënte manier. Medewerkers houden tijd over voor datgene waar zij écht waarde toevoegen – bijvoorbeeld innovatie of extra klantenservice – en je klanten worden nog sneller en beter geholpen.



LIDIA REUZENAAR

Lidia Reuzenaar werkt inmiddels bijna acht jaar op de financiële administratie van DSE. Wat vindt zij het leukste aan haar werk? Wat doet zij het liefst in haar vrije tijd? En met welke collega zou Lidia graag een week willen ruilen?

Kun je kort vertellen wie je bent?

Mijn naam is Lidia Reuzenaar en ik werk samen met drie collega's op de afdeling administratie. Nadat ik mijn opleidingen MAVO, MEAO en MBA heb gehaald, ben ik eerst bij een accountantskantoor in IJmuiden gaan werken. Daar heb ik 10 jaar met veel plezier gewerkt en ik heb er veel geleerd over verschillende vormen van administratie. Dat vormde een mooie basis voor het werk dat ik nu doe.

Na de geboorte van onze zoon en dochter heb ik enkele jaren bij verschillende bedrijven gewerkt: een zorginstelling, een kinderdagverblijf en een winkel. Daarna heb ik zeven jaar bij een spuiterij van meubels en panelen gewerkt. Alle banen hadden betrekking op het uitvoeren van de dagelijkse administratie. Vanaf 1 juni 2014 werk ik met veel plezier bij de DSE Groep.

Welke werkzaamheden voer je uit?

Mijn werkzaamheden bestaan onder andere uit Human Resource Management, salarisadministratie, het verwerken van de dagelijkse financiële administratie, het opstellen van maandrapportages en het controleren van de financiële cijfers. Dat doe ik niet alleen voor DSE Software, maar ook voor de andere werkmaatschappijen die onder de DSE Groep vallen.

Wat vind je het leukst aan je werk?

Het leukst aan mijn werk is dat ik veel verschillende aspecten van de administratieve werkzaamheden onder mijn handen krijg. Dit maakt mijn werk gevarieerd en veelzijdig. Ik word heel blij als alles soepel verloopt.

Verder zit ik samen met Stefan en Jan in de feestcommissie van DSE. Hierbij krijgen wij ook vaak hulp van Ingrid. Samen organiseren wij veel leuke en gezellige activiteiten voor al onze collega's. Het is leuk en ook heel belangrijk dat we buiten het werk om ook gezellige activiteiten met elkaar hebben. Zo leer je de collega's van verschillende afdelingen beter kennen. Tijdens deze activiteiten - en ook tijdens de organisatie ervan - lachen we heel wat af en dat komt de werksfeer ten goede. Vooral een leuke en gekke Abraham of Sara maken wanneer een collega zijn of haar 50ste verjaardag viert, is vaak gieren van het lachen.



Wat vind je het leukst om te doen in je vrije tijd?

Een aantal jaar geleden heb ik het tennissen ontdekt en nu speel ik elke woensdagavond met veel plezier een lekker potje tennis. Op donderdagochtend heb ik tennises. Dus mochten we in de toekomst tijdens een personeelsactiviteit gaan tennissen dan hoop ik mijn collega's te verslaan.

Daarnaast ga ik elke dinsdagavond naar *The Workout* voor een total body training. Verder fiets ik graag naar het werk. Behalve als het regent, dan pak ik lekker de auto. Skiën is ook een hobby van me. Heerlijk buiten in de bergen en je hoofd helemaal leegmaken.

Als je een week mocht ruilen met een collega; met wie zou dat zijn en waarom?

Als ik een week zou mogen ruilen met een collega, dan zou ik graag met een softwareontwikkelaar willen ruilen. Het lijkt me gaaf om iets te bedenken en te ontwikkelen om een bedrijfsproces beter en eenvoudiger te laten verlopen. Ik denk dat je er erg blij van wordt als het je lukt om dat te ontwikkelen en je vervolgens ziet dat de klant daar tevreden mee is en dat het ze echt helpt.

Een programma, systeem of platform gebruiken dat je helpt en je werkzaamheden eenvoudiger en efficiënter maakt, dat is heel mooi. Daarom ben ik ook zo blij met Provisor omdat dit platform mijn HRM-werkzaamheden veel eenvoudiger maakt.

“ We lachen heel wat af en dat komt de werksfeer ten goede. ”

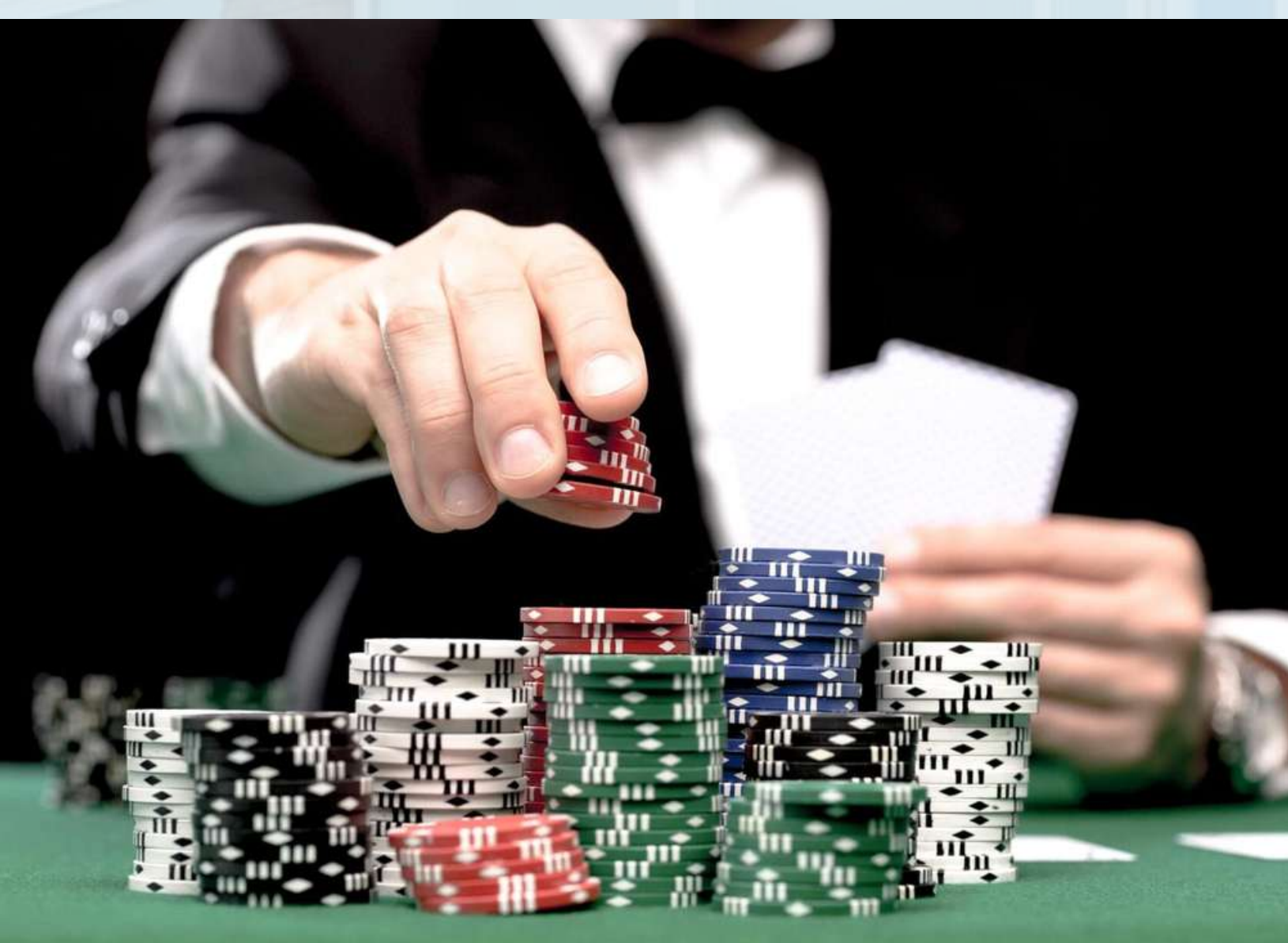


DSE Software en MyBit slaan de handen ineen

Een prachtige samenwerking waarbij we onze expertise en ervaring kunnen combineren om uitdagende en complexe projecten uit te voeren voor onze klanten. Door onze krachten te bundelen zijn we nog beter in staat om antwoord te geven op de toenemende vraag naar complexe softwareoplossingen. Wij kijken uit naar een succesvolle samenwerking!

ISO27001 CERTIFICAAT

Wij hebben 2021 afgesloten met geweldig nieuws! Eind december is het informatiebeveiligingsmanagementsysteem van DSE Software officieel ISO27001 gecertificeerd! Deze certificering is van toepassing op de informatiebeveiliging in relatie tot het ontwikkelen, beheren en testen van maatwerk software. Uiteraard hadden wij security altijd al hoog in het vaandel staan, maar dit hebben wij nu nog verder geformaliseerd waar het ISO-certificaat een bevestiging van is. Voor ons een mooie mijlpaal met betrekking tot informatiebeveiliging en voor onze (nieuwe) opdrachtgevers extra bewijs dat wij op dit gebied de zaken goed op orde hebben!



DSE GOES VEGAS

Na twee en een half jaar was het traditionele "DSE Goes Vegas" dit jaar terug van weggeweest! Als gevolg van de genomen maatregelen omtrent Covid-19 hebben onze DSE'ers er lang op moeten wachten, maar na de recente versoepelingen stond dit pokertoernooi direct hoog op onze agenda. Samen met alle collega's hebben we op ons kantoor een avond Sit-and-Go's No-Limit Hold'em gespeeld. Als vanouds was dit een zeer geslaagde avond.

DE MEDEWERKERS VAN DE MAAND



Peter Boersma
Security Officer

Het harde werk van Peter heeft ertoe geleid dat DSE Software eind 2021 het ISO27001 certificaat heeft behaald. De auditor was zeer positief over hoe informatiebeveiliging leeft binnen ons team.



Ruben Esseling
Software developer

Met veel inzet en toch ook enige stress heeft Ruben samen met zijn collega's een app voor één van onze klanten in diverse stores geplaatst. Goed werk!



Stijn Schroevers
Software developer

Een klant had voor eind januari behoefte aan een uitbreiding van een functionaliteit. Samen met zijn team heeft Stijn dit op tijd weten af te ronden. Als gevolg van het verlov van enkele collega's vormde dit nog best een uitdaging.

Het kloppend hart van VodafoneZiggo

Hoe worden digitalisering en automatisering ingezet binnen VodafoneZiggo? Welke invloed heeft de coronacrisis hierop gehad? En hoe zal de toekomst er op dit gebied uitzien voor VodafoneZiggo? Yuri van Elk, senior IT manager bij VodafoneZiggo, geeft hier antwoord op.

VodafoneZiggo werkt veel samen met de overheid om de digitale vaardigheden van mensen te verbeteren en de digitalisering van de overheid te bevorderen. Waarom vinden jullie dit belangrijk?

Mensen maken een belangrijke deel uit in onze PPP (People, Planet, Progress) strategie.

Uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer blijkt dat maar liefst 2,5 miljoen Nederlanders het moeilijk vinden om te werken met digitale apparaten, zoals een computer, smartphone of tablet. Met name ouderen hebben moeite hun weg te vinden in de digitale wereld. Volgens het CBS heeft 14% van de Nederlandse 65-plussers geen toegang tot internet en maakt bijna een kwart er niet of nauwelijks gebruik van. Tegelijkertijd worden digitale vaardigheden overal in de Nederlandse samenleving steeds belangrijker. Wij weten ook dat ouderen veel last hadden van eenzaamheid tijdens de lockdowns. Daar was het bijzonder waardevol om over digitale middelen en vaardigheden te beschikken om in verbinding te blijven met familie en vrienden. Kortom: VodafoneZiggo zet zich ervoor in dat ouderen niet achterblijven en mee kunnen gaan in het digitale eeuw. Daarom heeft VodafoneZiggo in samenwerking met Stichting SINA, ECP/veiliginternetten.nl en Mediawijzer.net een lesprogramma ontwikkeld, Welkom Online, waarmee ouderen kennis kunnen maken met de mogelijkheden van het internet. Met Welkom Online willen we er niet alleen voor zorgen dat ouderen digitaal vaardiger worden om zelfredzaam te zijn in het dagelijks leven, maar ook dat ze plezier kunnen beleven door in verbinding te staan met hun omgeving, vrienden en familie.

Daarnaast zijn er ook voor jongeren genoeg reden voor support. Kinderen groeien op in een digitale wereld en zij hebben recht te leren hoe zij vaardig, veilig en bewust online kunnen zijn. Om de digitale vaardigheden van kinderen te vergroten biedt VodafoneZiggo het lesprogramma "Online Masters". Het programma is vier jaar geleden gestart en ruim 450.000 kinderen hebben inmiddels deelgenomen.

Tijdens de coronacrisis is digitalisering een steeds grotere rol gaan spelen binnen organisaties en binnen de samenleving in z'n algemeen. Hoe hebben jullie dit ervaren en hoe hebben jullie hierop ingespeeld als organisatie?

VodafoneZiggo opereert in een vitale sector. Dat was nog nooit zo duidelijk als tijdens de coronacrisis. Omdat mensen op eens massaal vanuit huis moesten werken en kinderen online onderwijs volgden was er zeker extra druk dat ons netwerk in de lucht moest blijven. Dat betekent dat alles er primair op gericht is om onze infrastructuur en die van onze klanten in bedrijf te houden - en waar nodig versnellen we leveringen en vergroten we capaciteit. Bijvoorbeeld voor klanten die meer capaciteit nodig hebben voor thuiswerken, maar ook om bereikbaar te blijven bij calamiteiten.

Om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan heeft VodafoneZiggo een aantal maatregelen genomen en natuurlijk door de pandemie heen het advies van het RIVM gevolgd. Zo werkt een grote meerderheid van VodafoneZiggo medewerkers nog steeds vanuit huis. Om te zorgen dat medewerkers al hun werk vanuit huis kunnen verrichten is digitalisering cruciaal.

VodafoneZiggo was één van de eerste grote Nederlandse organisaties die besloot haar personeel ook na de coronacrisis structureel thuis te laten werken. Waarom hebben jullie hiervoor gekozen?

VodafoneZiggo geeft hiermee gehoor aan de wensen van medewerkers die thuis werken sinds de coronacrisis. Ook verwacht het bedrijf dat de maatregelen bij zullen dragen aan een duurzamere bedrijfsvoering. Het nieuwe beleid past in een reeks beleidswijzigingen die VodafoneZiggo al eerder heeft doorgevoerd. Leaseauto's werden vervangen door ov-kaarten en afgelopen zomer kregen alle medewerkers toegang tot Unlimited Learning, een platform waarmee zij onbeperkt opleiding en training kunnen volgen.

Bij VodafoneZiggo staat de klant centraal. Hoe zetten jullie digitalisering in om de klantervaring te verbeteren?

VodafoneZiggo kiest bij voorkeur digitale oplossingen. We gebruiken en ontwikkelen digitale producten en diensten om zo klantgericht mogelijk te werken. Digitale technologieën maken het mogelijk om beter te anticiperen en sneller te reageren. Klanten stellen we ermee in staat om zelf direct, online, op elke plaats en ieder moment producten aan te schaffen en met ons in contact te komen. We zien in de praktijk dat klanten digitale hulp waarderen. Diverse onderzoeken bevestigen dat. We verwachten een verschuiving naar steeds meer digitale kanalen, waar we onze klanten op een snelle en gebruiksvriendelijke manier van dienst zijn. Wij gebruiken de beste technologieën in combinatie met persoonlijk contact – als een klant liever iemand spreekt in een van onze winkels, dan is dat nog steeds mogelijk.

Welke voordelen ervaren jullie intern van de digitalisering binnen VodafoneZiggo?

Door de gekozen way of working ontstaat er meer transparantie en veranderen banen en rollen waardoor dynamieken positief veranderen. Deze transparantie geeft meer mogelijkheden tot het geven en nemen van autonomie, wat bijdraagt aan werkplezier. Door een deel van de processen te ontsluiten via het web, kunnen klanten zichzelf snel helpen en omdat medewerkers meer inlevingsvermogen in klanten hebben kunnen zij ook klanten beter helpen. Verder hebben medewerkers steeds meer de beschikking over en toegang tot betrouwbare data & insights.



Bij VodafoneZiggo zijn jullie ook veel bezig zijn met automatisering. Hoe wordt automatisering ingezet binnen VodafoneZiggo?

Automatisering is al lang niet meer weg te denken uit ons bedrijf. Sterker nog, het is het kloppend hart. Onze diensten Internet, Vaste en Mobiele telefonie en TV zijn volledig gebaseerd op geautomatiseerde processen en systemen. Daar komt geen mensenhand aan te pas. Hetzelfde geldt in hoge mate voor onze klantprocessen zoals verkoop, levering, klantadministratie, facturatie en de afhandeling van serviceverzoeken of klachten.

"Automatisering is het kloppend hart van ons bedrijf"

Welke voordelen ervaren jullie van deze automatisering?

Ons bedrijf zou zonder vergaande automatisering simpelweg niet kunnen bestaan. We zijn continu bezig onze klantprocessen verder te verbeteren om de ervaring van onze klanten te verbeteren en de kwaliteit van onze dienstverlening te verhogen.

Hoe zie je de toekomst van VodafoneZiggo voor je? En welke rol zullen digitalisering en automatisering hierin spelen?

Wij zullen in toenemende mate met onze klanten gaan interacteren in het digitale domein, via mobiele devices en met gebruik van moderne digitale technologieën. Denk hierbij ook aan slimme chatbots, artificial intelligence en voorspellende analyses via allerlei databronnen die we hebben waardoor we klanten betere dienstverlening kunnen bieden.

Waar op dit moment nog veel van onze klanten via ons callcenter contact met ons hebben voor een vraag of probleem, zal dat in de toekomst veel meer in het digitale domein plaatsvinden. Zo realiseren we slimme digitale oplossingen om online zelf een probleem-diagnoses uit te voeren of de aankoop ervaring van klanten over onze verkoopkanalen heen te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan het reserveren van mobiele telefoon in onze webshop en het ophalen hiervan in één van onze winkels, omdat je het apparaat toch eerst even in je handen gehad wilt hebben. Onze systemen zorgen ervoor dat je gegevens bekend zijn bij de betreffende winkel en het toestel ligt al voor je klaar.



OVER DSE SOFTWARE

DSE Software is gespecialiseerd in het leveren van maatwerkoplossingen voor klanten met unieke, complexe en innovatieve bedrijfsprocessen.

Samen met alle betrokkenen worden de eisen en wensen in kaart gebracht waar de software aan moet voldoen. Dit geeft niet alleen duidelijkheid, maar ook vertrouwen.

Vertrouwen dat betrouwbare, kwalitatieve software efficiënt werken mogelijk maakt daar waar er behoefte aan is. In nauwe samenwerking met u ontwikkelen wij de software stap-voor-stap. Na de oplevering van de ontwikkelde software zorgen wij voor het onderhoud en beheer ervan en is doorontwikkeling mogelijk zodat u er optimaal gebruik van kunt blijven maken.

Meer weten over DSE Software of de diensten die wij aanbieden? Bezoek onze website of neem contact met ons op!



Schieland 9
1948 RM Beverwijk



0251 260 680



info@dsesoftware.nl



www.dsesoftware.nl

Een uniek samenspel van nieuwe ideeën en technologie

De samenwerking tussen Notariskantoor Lautenbach en DSE Software begon al in 1993. DSE Software heeft onder andere bijgedragen aan de automatisering van het offerteproses. Dit was een grote stap in de visie van het notariskantoor om sneller en efficiënter te werken en de dienstverlening te optimaliseren – ook in termen van prijsstelling naar cliënten toe. Céline en Isabeau Lautenbach leggen uit wat jaren geleden de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe zij de samenwerking ervaren.

Download het e-book [hier](#)



Ondernemen met een betrouwbare partner

Hoe onderscheid je je in de markt van maaltijdbezorging en zorg je voor een hoge klanttevredenheid in een tijd dat klanten steeds veeleisender worden ten aanzien van levertijden, eenvoud van het bestelproces en kwaliteit? David Pinedo is commercieel directeur bij Spare Rib Express Nederland en legt uit wat de overwegingen zijn geweest om van de diensten van DSE Software gebruik te maken en hoe hij de samenwerking ervaart.

Download het e-book [hier](#)



HET VOLGENDE E-MAGAZINE

15 juni 2022 in uw inbox